

	MODULO PER LA SEGNALAZIONE DI RECLAMI SA8000	ID: RECLAMI SA8000 REV.01
--	---	---------------------------------

Al fine del funzionamento efficace e del miglioramento del sistema di gestione per la Responsabilità SA8000 è necessaria la collaborazione costruttiva da parte di tutti coloro che lavorano in Steritalia.

Per questo motivo si ricorda che:

- nessuna forma di discriminazione sarà effettuata nei confronti di coloro che segnaleranno problematiche;
- ogni segnalazione sarà analizzata dal Comitato aziendale SA8000 (SPT Social Performance Team);
- per rendere efficace la procedura di “segnalazione di problematiche” si prega di dare comunicazione di problemi reali e verificabili;
- non saranno presi in esame pertanto reclami o problematiche di natura strettamente personale e non attinenti il Funzionamento del Sistema di gestione per la SA8000, ad es: modifiche turno, necessità di spostamento sede di lavoro, richieste di aumenti salariali, ecc.

Il presente modulo può essere inviato a:

- Responsabile SA8000 c/o Steritalia, Via Don Luigi Sturzo 8, 06019 Pierantonio (PG) , oppure all’indirizzo SA8000@steritalia.it;
- Ente di certificazione all’Ente di certificazione LQSA. mediante e-mail a info@lqsa.com;
- Social Accountability International NYC Headquarters 9 East 37th Street; 10th Floor New York, NY 10016 United States of America Phone: 212-684-1414 | Fax. 212-684-1515 Email: info@sa-intl.org

Descrizione centrale/luogo di lavoro.....
Data.....Nome e Cognome (facoltativo)
Descrizione della problematica: _____

A cura del Comitato SA8000

Informazioni / indagine relative alla problematica: _____

Effettuata da: _____

Descrizione Azione Preventiva/Correttiva (se necessario):

Firma: _____ Data termine: _____

Problematica chiusa Data chiusura: _____**Note**