

22 Febbraio, 2024

Da : Consiglio di Amministrazione
A : Tutto il Personale

OGGETTO: Politica per la Qualità, il Rischio, l'Ambiente la Sicurezza e la Business Continuity , Diversità, Inclusione , parità di genere e responsabilità sociale d'impresa.

Steritalia, azienda leader nel settore del management dello strumentario chirurgico, offre dal 2005 un servizio affidabile e globale per la gestione delle centrali di sterilizzazione e la produzione di Dispositivi Medici in tutto il territorio nazionale. L'approccio, da sempre complessivamente orientato alla qualità e alla soddisfazione del cliente, sta premiando l'azienda che si colloca, oramai, tra i primi operatori del settore.

Lo scopo del presente documento è quello di definire, rafforzare e rendere noto a tutte le parti interessate l'impegno di Steritalia verso temi che ritiene imprescindibili per lo svolgimento della propria attività quali la Qualità del servizio offerto, il costante controllo dei Rischi, la tutela dell'Ambiente, la tutela della Salute e della Sicurezza dei propri collaboratori e il controllo della Continuità Operativa per gli anni futuri in un'ottica di innovazione e sostenibilità oltre che di una conduzione etica e responsabile del proprio Business.

L'alta direzione considera, infatti, prioritaria per la crescita dell'azienda e per il rispetto dei requisiti delle parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente, la diffusione della cultura della qualità, del rispetto e della tutela dell'ambiente e dell'attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro oltre che la garanzia della continuità operativa.

Steritalia S.p.A. intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su tali aspetti consolidando la propria competitività grazie a un atteggiamento responsabile ed eticamente corretto volto all'innovazione e alla trasformazione digitale e intende perseguire i propri obiettivi di efficienza operativa e economicità gestionale applicando i principi etici di legalità e correttezza, integrità e onestà, imparzialità e trasparenza che da sempre contraddistinguono il suo operato.

Nel rendere concreto questo impegno Steritalia si vincola ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza e garanzia della continuità operativa in conformità delle norme ISO 13485:2016, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22301:2019, ISO45001:2018, SA8000, Lgs 231/2001 prefiggendosi gli obiettivi di seguito esposti.

1. Favorire l'approccio per processi e per ciascuno di essi valutarne e gestirne rischi ed opportunità, perseguendo il miglioramento continuo;
2. Promuovere riunioni di sensibilizzazione e corsi di formazione, informazione ed eventuale addestramento specifico allo scopo di migliorare la professionalità del personale e il suo coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi aziendali e, nel medesimo tempo, il livello di conoscenza delle responsabilità personali inerenti alle tematiche in materia di Qualità, Ambiente e Sicurezza;
3. Dare al personale gli strumenti necessari affinché sia fattivo un processo di condivisione che tenda a migliorare la consapevolezza del ruolo che ognuno svolge e promuovere spunti di miglioramento inclusa consultazione e partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti

Steritalia S.p.A.

Sede legale e operativa:
Via Don L. Sturzo, 8
06019 - Pierantonio (PG)

Tel. +39 075 94 17 020
Fax +39 075 94 17 141
steritalia@steritalia.it
PEC steritalia@pec.it
www.steritalia.it

CF e P.IVA 02643200542
Registro imprese Perugia
Rea 231319
Cap. Soc. Euro 500.000 i.v.
SDI:SN4CSRI

ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
ISO 13485:2016
ISO 22301:2019
ISO 45001:2018
SA 8000:2014

Dussmann

4. Assicurare il rispetto degli adempimenti legati alla legislazione vigente, ivi inclusi quelli legati alla regolamentazione ambientale e di quella relativa alla salute e sicurezza del lavoro applicabile attraverso un costante monitoraggio dell'evoluzione normativa, legislativa e regolamentare;
5. Salvaguardare l'osservanza a tutti i requisiti contrattuali sottoscritti indipendentemente dal mutare delle condizioni contestuali
6. Prevenire gli infortuni e i danni alla salute dei lavoratori, mitigare e minimizzare gli impatti ambientali negativi generati dai processi e dalle lavorazioni attraverso:
 - La costante innovazione tecnologica volta a ridurre i rischi sulla Salute e sicurezza degli operatori oltre che gli impatti ambientali e, contemporaneamente, a implementare la produttività delle centrali.
 - La rilevazione e l'analisi sistematica di incidenti, infortuni e dei quasi infortuni (near misses) e l'implementazione dei sistemi informatici necessari alle valutazioni statistiche.
 - La revisione sistematica delle valutazioni dei rischi a seguito di:
 - ◆ importanti modifiche apportate ai processi di lavoro, alle procedure, ai materiali, alle macchine, agli impianti,
 - ◆ aggiornamenti della normativa;
 - ◆ introduzione di nuovi processi di lavoro
 - ◆ apertura/modifica di nuovi centrali di sterilizzazione;
 - ◆ indicazione del personale o del suo rappresentante;
 - ◆ incidenti o situazioni di emergenza non previste;
 - ◆ ampliamento, riduzione, ristrutturazione e/o redistribuzione delle responsabilità;
 - ◆ in base a quanto può emergere in sede di riunione periodica e/o in sede di Riesame della Direzione;
 - ◆ il verificarsi di un incidente o una situazione di emergenza non prevista precedentemente nel Piano di Emergenza ed Evacuazione;
 - ◆ verificarsi di near miss che faccia emergere nuovi fattori di rischio non considerati in precedenza.
 - ◆ variazioni della situazione pandemica e delle indicazioni di OMS e ISS.
 - L'attenta gestione dei rifiuti prodotti, in conformità a quanto stabilito dalla normativa cogente in vigore e nell'ottica del riciclo e dell'eliminazione degli sprechi;
 - Il monitoraggio dei consumi delle risorse energetiche finalizzato al contenimento degli stessi, tramite la corretta manutenzione degli impianti e la gestione responsabile del ciclo produttivo;
 - Il contenimento e il monitoraggio costante dell'inquinamento, dei consumi di combustibile, laddove necessario e/o possibile;
 - La ricerca e l'utilizzo di prodotti/servizi a basso impatto ambientale.
7. Consolidare e massimizzare, di contro, gli impatti positivi sull'ambiente, quali, per esempio il riutilizzo e/o riciclo, laddove possibile, dei materiali impiegati e, soprattutto, proporre soluzioni in fase di progettazione che garantiscano il minor impatto ;
8. Consolidare e massimizzare le opportunità rilevate a seguito dell'analisi del contesto e delle parti interessate in ambito qualità, ambiente, sicurezza e business continuity;
9. Prevenire e gestire le emergenze operative, ambientali e quelle relative alla salute e sicurezza del lavoro attraverso:
 - ◆ il coinvolgimento attivo del personale attraverso i gruppi di lavoro e i responsabili di funzione
 - ◆ la sensibilizzazione di tutti dipendenti alla prevenzione;
 - ◆ la formazione, l'informazione e l'addestramento di tutto il personale in merito agli impatti ambientali ed ai rischi per la sicurezza identificati;

- ◆ il costante addestramento di tutto il personale in particolar modo per ciò che concerne le procedure da seguire in caso di emergenza.
- 10. Assicurare risorse e mezzi adeguati per attuare il miglioramento continuo del Sistema di gestione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza e la business continuity attraverso il riesame periodico dello stesso al fine di definire la corretta allocazione delle risorse in relazione agli obiettivi prefissati;
- 11. Garantire nel tempo l'efficacia e la sicurezza di prodotti, attrezzature e dispositivi di protezione attraverso piani di manutenzione programmata e straordinaria svolti da tecnici di ditte esterne qualificate e mediante controlli interni;
- 12. Perseguire e controllare l'applicazione delle prescrizioni ambientali e di salute e sicurezza del lavoro pertinenti da parte dei fornitori (outsourcer) all'interno dei nostri ambienti di lavoro e l'applicazione di piani di Business Continuity in grado di assicurare continuità nella fornitura di prodotti/servizi di importanza fondamentale per Steritalia;
- 13. Mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali, alle attività e azioni che la Società adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- 14. Individuare processi e metodologie lavorative funzionali ed innovative alle attività da svolgere che consentano un livello costante e riproducibile di qualità del prodotto/servizio
- 15. Garantire la consapevolezza del personale sugli impatti ambientali ed sui rischi per la salute e la sicurezza generati dai processi di lavoro attraverso la promozione dell'attività di formazione informazione ed addestramento, coinvolgendo tutte le risorse e rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità, coinvolgendo e consultando i collaboratori sulle tematiche relative alla salute e sicurezza del lavoro, anche attraverso i loro rappresentanti;
- 16. Definire obiettivi di miglioramento e relativi indicatori, considerando in ogni azione/decisione presa, tutti i pertinenti aspetti legati alla qualità, all'ambiente e alla salute e sicurezza sul lavoro, monitorandoli attraverso un costante riesame;
- 17. Assicurare ai clienti e, in ultima analisi, ai pazienti, un Dispositivo Medico prodotto nel rispetto dei più alti standard qualitativi e frutto della ricerca costante delle più innovative, ecologiche e sicure tecnologie presenti sul mercato;
- 18. Promuovere lo spirito di squadra come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace per generare una cultura d'impresa coerente con la mission
- 19. Sostenere un'evoluzione sostenibile del proprio modello di business investendo sulla ricerca tecnologica e sulla trasformazione digitale.
- 20. Prediligere forme di approvvigionamento sostenibile di risorse e servizi, scegliendo fornitori selezionati anche in base alle loro performance in ambito di Sostenibilità ambientale e sociale, oltre che di economicità e di efficienza.
- 21. Consapevole delle proprie responsabilità, non solo economiche, ma anche sociali ed ambientali e, in ragione della presenza sul territorio, Steritalia, si pone infine come obiettivo, quello di curare la relazione con i diversi attori locali, anche in chiave di dimensione sociale d'impresa, attraverso: rapporti con Scuole ed Università; sostegno ad iniziative dedicate alla promozione del talento e dell'occupazione femminile; il supporto ad associazioni non profit che operano su specifiche tematiche sociali; l'adesione a cause ed eventi di promozione del territorio.

22. Mantenere elevato il proprio impegno sui temi della Responsabilità Sociale d'Impresa attraverso il rispetto dei seguenti principi cardine:

- ◆ Lavoro infantile: l'azienda non ammette l'utilizzo di lavoro infantile e giovanile;
- ◆ Lavoro obbligato: tutte le persone che l'azienda impiega prestano il loro lavoro volontariamente, le ore straordinarie sono concordate, l'eventuale presenza di telecamere è ai soli fini della sicurezza e il personale viene informato;
- ◆ Salute & Sicurezza: esiste una struttura aziendale dedicata alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, che opera su tutto il territorio nazionale, al fine di eliminare, prevenire e/o ridurre il rischio per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- ◆ Libertà di Associazione e diritto alla contrattazione collettiva: è rispettata la libertà di Associazione di ciascun lavoratore di formare o aderire alle organizzazioni sindacati di sua scelta e alla contrattazione collettiva. L'organizzazione garantisce che nei confronti dei membri del sindacato, i rappresentanti dei lavoratori e il personale impegnato nell'organizzazione non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione per il solo fatto di rappresentare un'organizzazione sindacale;
- ◆ Discriminazione: sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione, nell'assunzione, retribuzione, accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto o pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione comprese quelle relative a gravidanza o verginità;
- ◆ Procedure disciplinari: sono applicati i provvedimenti disciplinari previsti dal contratto nazionale applicato in azienda;
- ◆ Orario di lavoro: Steritalia garantisce che le ore straordinarie sono effettuate e richieste solo in caso di esigenze organizzative particolari;
- ◆ Retribuzione: ciascun lavoratore riceve una retribuzione che corrisponde sempre agli standard legali, o agli standard minimi di settore o a quanto previsto dal contratto nazionale in vigore e sono garantiti eventuali riconoscimenti a livello nazionale su accordi effettuati dalle Associazioni di categoria. L'azienda applica ove previsto, per i diversi livelli e funzioni, una propria politica di incentivazione delle prestazioni;
- ◆ Sistema di gestione: il rispetto e divulgazione della politica SA8000, l'identificazione, valutazione e monitoraggio delle performance in materia di SA8000, la corretta gestione dei reclami, il coinvolgimento delle parti interessate, la gestione e registrazione delle azioni preventive e correttive, l'informazione e formazione del personale, il controllo dei fornitori/subfornitori e subappaltatori e la loro selezione anche sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard SA 8000:2014.

I principi di base ed i valori su cui si fonda l'impegno dell'azienda sui temi della Responsabilità Sociale comprendono oltre al rispetto dei diritti ed il perseguimento del benessere dei lavoratori e delle parti interessate:

- ⇒ la correttezza, trasparenza e legalità nei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate;
- ⇒ il contributo di Steritalia alla crescita e allo sviluppo economico della collettività
- ⇒ la coerenza tra valori, strategie e comportamenti;
- ⇒ l'attuazione di piani di implementazione delle skills personali volti a garantire il benessere e la crescita continua in termini di professionalità e competenza sul lavoro dei dipendenti
- ⇒ l'innovazione tecnologica

23. Comunicare la presente politica con le modalità di volta in volta ritenute più efficaci.

Diversità, inclusione e parità di genere

Steritalia, sostenuta dalla casa madre, riconosce e tutela le diversità e pari opportunità dei propri

dipendenti come un fattore di successo e ne valorizza costantemente le esperienze, le capacità e le qualità.

Steritalia ritiene che l'unicità sia un vantaggio strategico in quanto porta arricchimento e apertura culturale e favorisce un ambiente di lavoro inclusivo volto alla collaborazione ed allo spirito di appartenenza.

Steritalia si impegna nel sostegno dei valori della diversità, dell'inclusione e della parità di genere attraverso l'adozione procedure organizzative e gestionali improntate al rispetto dei diritti, della libertà e della tutela delle persone.

L'azienda opera secondo imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere, all'età, all'orientamento e all'identità sessuale, alla disabilità, allo stato di salute, all'origine etnica, alla nazionalità, alle opinioni politiche, alla categoria sociale di appartenenza e alla fede religiosa.

Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

Quanto sopra dichiarato si applica a tutti i dipendenti ed ai collaboratori.

Impegno di Steritalia

La Società riconosce nelle persone la risorsa più importante per lo svolgimento delle proprie attività e si impegna a garantire, in ogni fase del rapporto di lavoro, dal processo di selezione all'attribuzione dei ruoli, dalla crescita professionale fino alla conclusione del rapporto, pari opportunità, valorizzazione delle diversità ed empowerment femminile, evitando qualsiasi forma di discriminazione e promuovendo una cultura in cui le persone riconoscano il valore che una forza lavoro diversificata e inclusiva comporta.

La Società, come previsto nel proprio Codice Etico e di Comportamento:

- ◆ si impegna a creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, qualsiasi tipo di violenza o molestia (verbale, fisica o digitale), basata sulla diversità di genere, politica, religiosa e culturale;
- ◆ promuove una cultura inclusiva, basata sul reciproco rispetto, che coinvolga tutte le persone e offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento tramite percorsi di sviluppo professionale e opportunità di carriera perseguendo la parità salariale nell'ambito di ciascun livello di inquadramento;
- ◆ attua una politica di selezione del personale volta al riconoscimento dei meriti, nel rispetto delle pari opportunità, attraverso una valutazione obiettiva delle competenze e delle capacità;
- ◆ si impegna ad ampliare la platea delle persone potenzialmente interessate a lavorare in azienda attraverso attività dedicate, in collaborazione con le scuole e iniziative di employer branding attivando sinergie con le università anche al fine di contribuire a diffondere un'immagine di Steritalia sensibile alle diversità e all'inclusione;
- ◆ si impegna nella formazione e nella promozione delle persone, evitando ogni forma di discriminazione legata a orientamenti di genere, politica, religiosa e culturale, ispirando tutti i dipendenti a raggiungere il loro pieno potenziale e supportando la condivisione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione;
- ◆ persegue, anche attraverso piani formativi dedicati, l'obiettivo di assicurare che tutti i dipendenti e i collaboratori adottino comportamenti e un linguaggio, in ogni momento, rispettosi della dignità ed equità, mostrando una condotta improntata all'inclusione e al rispetto delle differenze, incluse quelle di genere, e sostenga i valori della Società;
- ◆ adotta una comunicazione verso tutti gli stakeholder interni ed esterni coerente con i principi della presente politica, con l'obiettivo di perseguire la parità di genere e valorizzare le diversità;

rinnova il suo impegno al miglioramento del benessere organizzativo, del dialogo e della motivazione delle persone rafforzando l'offerta di servizi e strumenti di welfare aziendale a sostegno delle esigenze di

conciliazione vita-lavoro, della genitorialità, del care-giving (assistenza a soggetti fragili) e delle situazioni di fragilità individuale.

Destinatari e ambito di applicazione

La presente Policy si applica a Steritalia ed alle sue società controllate e integra quanto già comunicato nella Politica del Sistema di Gestione integrato.

Tutto il personale è tenuto a rispettare i principi contenuti nella presente Politica in tutti i rapporti con colleghi e nei confronti di tutti coloro con cui si entra in contatto nello svolgimento della propria attività.

Gli obiettivi sono coerenti con:

- L'analisi del contesto secondo quanto prescritto dalle ISO 9001, 13485, 14001, 22301 e 45001 in ultima edizione e l'analisi dei rischi effettuate dall'azienda per individuare le parti interessate, i bisogni e le aspettative ad esse collegati e i rischi che insistono sulla (minacce da affrontare e opportunità da cogliere);
- Gli aspetti ambientali e di sicurezza definiti "significativi" su apposito documento ed in seguito ad un'opportuna analisi effettuata sia nello stabilimento produttivo di Pierantonio che nelle centrali di sterilizzazione interne alle strutture sanitarie e gestite da Steritalia;
- Gli aspetti critici legati alla continuità operativa ed individuati tramite il Risk Assessment per ogni cliente, prodotto o servizio aziendale.

L'alta direzione considera fondamentale la diffusione a tutto il personale della cultura della qualità del rispetto e della tutela dell'ambiente e dell'attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro oltre che la garanzia della continuità operativa, per la crescita dell'azienda e per il rispetto dei requisiti delle parti interessate con cui essa interagisce direttamente o indirettamente.

Ad ogni singolo lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze, è assegnata l'autorità e/o una responsabilità ben definita oltre che le risorse strumentali necessarie affinché la politica aziendale venga tradotta in risultati tangibili.

Il riesame della Politica per la Qualità, il Rischio, l'Ambiente e la Sicurezza viene effettuato annualmente.

Graziano Sanna

Presidente del Consiglio di Amministrazione

