



**BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ  
2021**

## SOMMARIO

Lettera agli Stakeholder	5	Business continuity e gestione dei rischi	32
		Efficienza gestionale	34
		Gli obiettivi di governance	35
<b>CHI SIAMO</b>		<b>IMPEGNO AMBIENTALE</b>	
Steritalia: overview	7	Compliance ambientale	38
La nostra storia	10	Efficientamento energetico	38
Il Gruppo Dussmann	11	Consumo di materiali e digitalizzazione dei processi	41
La nostra identità:		Riduzione rifiuti e sprechi	42
Mission, Vision e Valori	12	Gli obiettivi ambientali	46
Il mercato di riferimento	13	<b>IMPEGNO SOCIALE</b>	
Progetto PGS	14	Risorse Umane	47
Qualità, metodo e innovazione	16	Formazione	51
Steritrack®	18	Salute e Sicurezza	53
Le certificazioni	20	Diversità ed Inclusione	57
La comunicazione interna/esterna	21	Clima interno e conciliazione vita privata-lavoro	59
		Fornitori	60
<b>L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ</b>		Clienti	62
		Comunità	64
Il nostro impegno responsabile	23	Partnership Istituzionali	64
Contributo Agenda UN 2030	23	Filantropia	64
Stakeholder engagement	26	Gli obiettivi sociali	65
La matrice di materialità	27	<b>VISIONE FUTURA</b>	66
		<b>METODOLOGIA</b>	68
<b>LA GOVERNANCE</b>			
Corporate Governance: struttura e organi societari	30		
Organigramma	31		
Condotta responsabile	31		
Codice Etico	32		
Modello Organizzativo	32		



*Care amiche e cari amici di Steritalia,*

*siamo orgogliosi di presentarvi il nostro primo Bilancio di Sostenibilità: questo documento rappresenta per noi un importante momento di condivisione dei valori che ogni giorno guidano le nostre attività e aiutano i nostri clienti a sostenere lo sviluppo dei loro collaboratori, grazie all'erogazione di servizi efficienti e sempre attenti alle persone e agli spazi che vivono per motivi professionali e personali.*

*In questa direzione, la parola sostenibilità descrive il modo in cui ogni giorno lavoriamo, ponendo gli aspetti ambientali sullo stesso piano di quelli economici e sociali: per noi agire in modo responsabile ed etico è imprescindibile.*

*L'impegno di Steritalia verso le tematiche ambientali, sociali e di governance (ESG) si conferma sia sul fronte interno della gestione delle nostre attività sia sul fronte della relazione con il cliente di cui siamo partner e ci facciamo portavoce di un modo nuovo di vedere il mondo della sterilizzazione.*

*Siamo da sempre attenti a tutti gli aspetti che, nel perimetro delle nostre attività quotidiane, possano avere un impatto sull'ambiente, a partire dalla ricerca costante di macchinari innovativi che permettano il più basso consumo energetico disponibile sul mercato, dall'impiego attento e scrupoloso delle materie prime e attraverso l'utilizzo di prodotti a basso impatto ambientale. Siamo costantemente impegnati nell'innovazione e nella digitalizzazione al fine di ridurre l'utilizzo di risorse cartacee e per permettere anche ai nostri clienti di raggiungere tale obiettivo. Ci sforziamo di attuare i principi dell'economia circolare recuperando e riutilizzando macchinari e attrezzature per prolungare la loro vita utile e riducendo i rifiuti.*

*Per quanto riguarda gli aspetti legati alla governance, Steritalia si è da tempo dotata di un Codice Etico e di un Codice di Condotta, che scrupolosamente rispetta e che condivide con ogni fornitore e consulente che collabora con l'azienda affinché ne rispetti le linee guida e ne condivida i principi.*

*Garantiamo un ambiente di lavoro sicuro, adeguato alle esigenze di persone con disabilità e un clima di lavoro collaborativo. Abbiamo creato un Social Performance Team che monitora questi aspetti e previene il verificarsi di ogni forma di discriminazione.*

*Il nostro obiettivo per il 2023 è proseguire in questa direzione, impegnandoci ancor più a garantire alle nuove generazioni un futuro equo, rispettoso del mondo che abitiamo e inclusivo.*

Graziano Sanna  
CEO

HIGHLIGHTS 2021

8,66

MILIONI € FATTURATO

83

NUMERO

DIPENDENTI

CRESCITA DEL FATTURATO NEL 2021

+35%

KIT ANNUI PRODOTTI

141.405

PATRIMONIO NETTO

1,83

MILIONI €

KIT PRODOTTI IN SEDE

32.156

UTILE

350.757 €

SPESA ANNUA PER ATTREZZATURE ECO-FRIENDLY

1,7

MILIONI €

51,5%

SUCCESSO GARE

CHI SIAMO

**La sterilizzazione è il nostro focus, l'efficienza delle strutture sanitarie il nostro obiettivo, la sicurezza per i pazienti la nostra priorità.**

## OVERVIEW

Steritalia S.p.A. è leader in Italia per la fornitura di set procedurali sterili di strumentario chirurgico. Da oltre vent'anni si concentra solo ed esclusivamente sulla sterilizzazione dello strumentario chirurgico e, grazie alla titolarità di brevetti internazionali e ad un metodo di lavoro consolidato, è in grado di offrire un servizio altamente innovativo, la massima professionalità e sicurezza per la salute dei pazienti, nonché una costante attenzione al contenimento dei costi.

Il nostro obiettivo è diventare un partner strategico per i nostri clienti, perché siamo in grado di fornire loro un servizio altamente specializzato che permette di abbattere il rischio professionale e di semplificare le attività infermieristiche, delegando all'esterno le procedure non assistenziali come il ricondizionamento ciclico dei ferri chirurgici. Il ciclo di vita del servizio di sterilizzazione dello strumentario chirurgico prevede le seguenti fasi:

DECONTAMINAZIONE

MOVIMENTAZIONE

SANIFICAZIONE

GESTIONE DEL PARCO STRUMENTI

CONFEZIONAMENTO

STERILIZZAZIONE

STOCCAGGIO



PIAZZALE STERITALIA SPA

e competenze specifiche per garantire la sicurezza dei pazienti.

Da ottobre 2011 Steritalia è entrata a far parte del Gruppo Dussmann, integrando perfettamente la gamma di servizi offerti da uno dei principali provider di facility management.

## DOVE SIAMO

Steritalia è presente sul territorio nazionale con: 1 Sede legale e centrale di sterilizzazione:

- Pierantonio (Umbertide, PG)

7 centrali di sterilizzazione esterne:

- Ospedale San Giovanni Addolorata, Roma
- Ospedale G.B. Grassi, Ostia Lido (RM)
- Casa di Cura Villa Fiorita, Prato
- Istituto Giannina Gaslini, Genova
- Ospedale San Filippo Neri, Roma
- Istituto Ortopedico Rizzoli, Bologna
- Istituto Ortopedico Rizzoli Sicilia, Bagheria (PA)



**1** SEDE LEGALE E CENTRALE  
DI STERILIZZAZIONE

**7** CENTRALI DI  
STERILIZZAZIONE ESTERNE



## I NOSTRI RISULTATI ECONOMICI

Per il 2021 Steritalia conta 83 dipendenti ed un fatturato annuo pari a 8,66 milioni €, con un incremento del 35% rispetto all'anno precedente.

La crescita economica ha riguardato anche il patrimonio netto e l'utile, aumentati rispettivamente del 24% e del 162% rispetto al 2020.

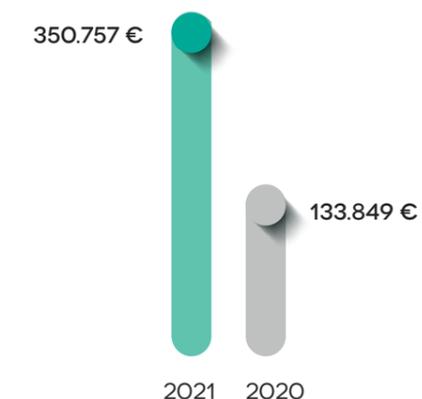
Per migliorare costantemente la qualità del prodotto e l'efficientamento energetico, è stata invece effettuata una spesa media per nuovi macchinari e software di gestione avanzati per un valore di 500.000 €, rappresentando il 3% del fatturato.



## FATTURATO E PATRIMONIO NETTO



## UTILE



PRODUZIONE KIT ANNUA	NUMERO US	NUMERO KIT <sup>1</sup>
Sedi complessive	108.844	141.405
Sede Pierantonio	22.493	32.156

<sup>1</sup> NUMERO CONTAINER

## LA NOSTRA STORIA

Steritalia nasce ufficialmente nel 2003, dopo alcuni anni di attento studio del mercato e delle necessità specifiche del settore medicale. Fin dall'inizio la vocazione è stata quella di fornire un'assistenza tecnica mirata, garantendo la massima specializzazione e competenza.

Da un primo progetto sperimentale di successo, supportato dal Ministero dell'Università e della Ricerca, Steritalia è diventata uno dei principali player del settore lavorando con numerosi clienti, sia pubblici che privati, in 7 regioni italiane e disponendo di oltre 3.000 kit, per un totale di circa 100.000 ferri chirurgici in uso nelle sale operatorie.

Nel 2004 inaugura il nuovo stabilimento di Pierantonio (PG), una centrale di sterilizzazione moderna realizzata su un'area di 5.000 mq, con oltre 1.200 mq coperti destinati alle aree di produzione, magazzino e uffici, in grado di lavorare annualmente 63.000 kit chirurgici.

### SEDE CENTRALE

**5.000 MQ**

### AREA AL COPERTO

**1.200 MQ**

### KIT ANNUI

**63.000**

### STERILIZZAZIONI ANNUE

**210.000**

### CERTIFICAZIONI

**ISO 9001**  
**ISO 13485**  
**ISO 14001**  
**ISO 45001**  
**ISO 22301**  
**SA 8000**

### SET PROCEDURALI

**CERTIFICATI CON MARCHIO CE**

Nelle sette centrali di sub-sterilizzazione, installate nelle strutture dei clienti e gestite direttamente da Steritalia, si effettuano 210.000 procedure annue di sterilizzazione al fine di garantire elevati standard di qualità anche per il materiale chirurgico sterilizzabile che non può essere trasportato in sede.

Nel 2005 ottiene la certificazione per il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma ISO 9001 e per il Sistema di Gestione per la Qualità dei Dispositivi Medici secondo la norma ISO 13485.

Nel 2013 Steritalia entra pienamente a far parte del Gruppo Dussmann, al termine di un processo di acquisizione iniziato nel 2011 e, nello stesso anno, certifica il proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la ISO 14001 e il Sistema di Gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro secondo la ISO 45001.

Nel 2016 certifica il Sistema di Gestione per la Continuità Operativa in conformità alla norma ISO 22301.

Infine, nel 2020 adotta il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale certificato in conformità alla norma SA 8000.

## IL GRUPPO DUSSMANN

Il capitale di Steritalia S.p.A. è partecipato al 100% da Dussmann Service, azienda appartenente a Dussmann Group GmbH, network mondiale di servizi specialistici per enti pubblici e aziende. Dussmann Service da oltre 50 anni è punto di riferimento nazionale per la fornitura di servizi integrati di facility management – all'interno del quale troviamo anche la sanificazione, ristorazione e manutenzione nei settori sanitario e ospedaliero, aziendale, scolastico, dell'assistenza alla terza età, militare e dei trasporti.

Dussmann Service conta oltre 21.400 dipendenti, un patrimonio netto di 115,84 milioni di € e fatturato annuo di 661,5 milioni €, di cui circa la metà derivante dal settore sanificazione e pulizia, seguito dalla ristorazione e, infine, dalla manutenzione e dagli altri servizi.

Oltre alla solidità di un Gruppo importante, Steritalia può contare sulle sinergie con un'azienda che ha costruito il suo successo su:

- ◇ SAPIENTE ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO ED EFFICIENTAMENTO DEI PROCESSI
- ◇ ELEVATI STANDARD QUALITATIVI CHE GARANTISCONO LA SICUREZZA DEL SERVIZIO
- ◇ PRESENZA DI TEAM QUALIFICATI ED ELEVATA SPECIALIZZAZIONE GRAZIE ALLA FORMAZIONE CONTINUA
- ◇ CONFORMITÀ NORMATIVA
- ◇ PRESENZA CAPILLARE SUL TERRITORIO

- ◇ MIGLIORAMENTO CONTINUO DI PROCESSI, SERVIZI E PRODOTTI, NONCHÉ DELLE PRESTAZIONI ENERGETICHE E AMBIENTALI, E DEI SERVIZI DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- ◇ CAPACITÀ DI RISPONDERE A SPECIFICI BISOGNI DEL CLIENTE CON SOLUZIONI PERSONALIZZATE

La consolidata organizzazione aziendale assicura infine una filiera decisionale breve e tempestività nella risposta, in grado di supportare Steritalia con un sostegno qualificato nella gestione dei servizi legati a Amministrazione, Controllo di Gestione, Servizi al Personale, Servizio Tecnico, Servizi Generali e assicurando la razionalizzazione dei costi.

**Dussmann**

## LA NOSTRA IDENTITÀ

## MISSION

**Il nostro personale da vent'anni si concentra esclusivamente sulla sterilizzazione dello strumentario chirurgico per offrire la massima professionalità nell'ambito della sanità e un servizio sicuro per la salute dei pazienti.**

## VISION

**Coniugare efficienza e sostenibilità per essere partner strategico per strutture sanitarie e valore aggiunto per i pazienti.**

## VALORI

### Integrità e correttezza

nella gestione dei rapporti commerciali ed economici, nel rispetto delle norme e delle prescrizioni, nella lotta alla corruzione e nell'applicazione del nostro codice etico.

### Responsabilità sociale d'impresa

come principio che guida le nostre attività nel rispetto dei diritti umani e nell'attenzione alla salute e sicurezza dei nostri dipendenti, nonché nei rapporti con i clienti e fornitori.

### Innovazione

nella ricerca di nuove soluzioni tecnologiche e gestionali per efficientare i processi, contribuendo al miglioramento continuo della qualità del servizio offerto.

### Investimento sulle persone

la cui centralità si concretizza in percorsi di crescita professionale e di carriera, in ottica di pari opportunità e in un ambiente collaborativo e stimolante per lo sviluppo di idee e nuovi progetti.

### Sostenibilità

come principio fondamentale che guida le scelte di governance e orienta l'operatività alla massima attenzione all'ambiente, ai territori e alle persone.

## IL MERCATO DI RIFERIMENTO

STERITALIA VUOLE OFFRIRE AL CLIENTE UN PRODOTTO:

1

PERSONALIZZATO

2

MONOUSO

3

SICURO

4

ECONOMICO

5

DI GRANDE QUALITÀ

6

ECOLOGICO

7

PRODOTTO NEL RISPETTO  
DELLE MISURE PREVENTIVE

Steritalia si rivolge al mercato della sanità pubblica e privata, attraverso l'offerta di diversi prodotti/servizi:

- ◇ GESTIONE DELLO STRUMENTARIO CHIRURGICO;
- ◇ FORNITURA DI SET PROCEDURALI STERILI MONOUSO DI STRUMENTARIO CHIRURGICO;
- ◇ PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E GESTIONE DI CENTRALI DI STERILIZZAZIONE;
- ◇ PROGETTAZIONE DI SET DI STRUMENTARIO CHIRURGICO;
- ◇ NOLEGGIO DI STRUMENTARIO CHIRURGICO

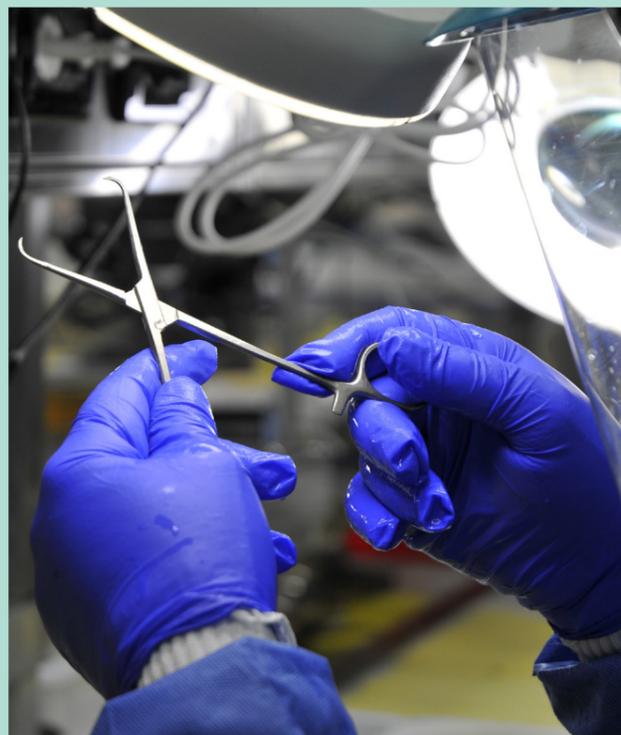


## IL PROGETTO PGS

### FOCUS

**Il Global Service PGS® (Progetto Gestione Strumentari) è un prodotto registrato e brevettato, sviluppato inizialmente da un programma di ricerca supportato dal MIUR.**

Esso integra prestazioni di fornitura, manutenzione ed aggiornamento delle dotazioni di strumentario chirurgico alle attività convenzionali di decontaminazione, movimentazione, confezionamento e sterilizzazione a cui lo strumentario è ciclicamente sottoposto.

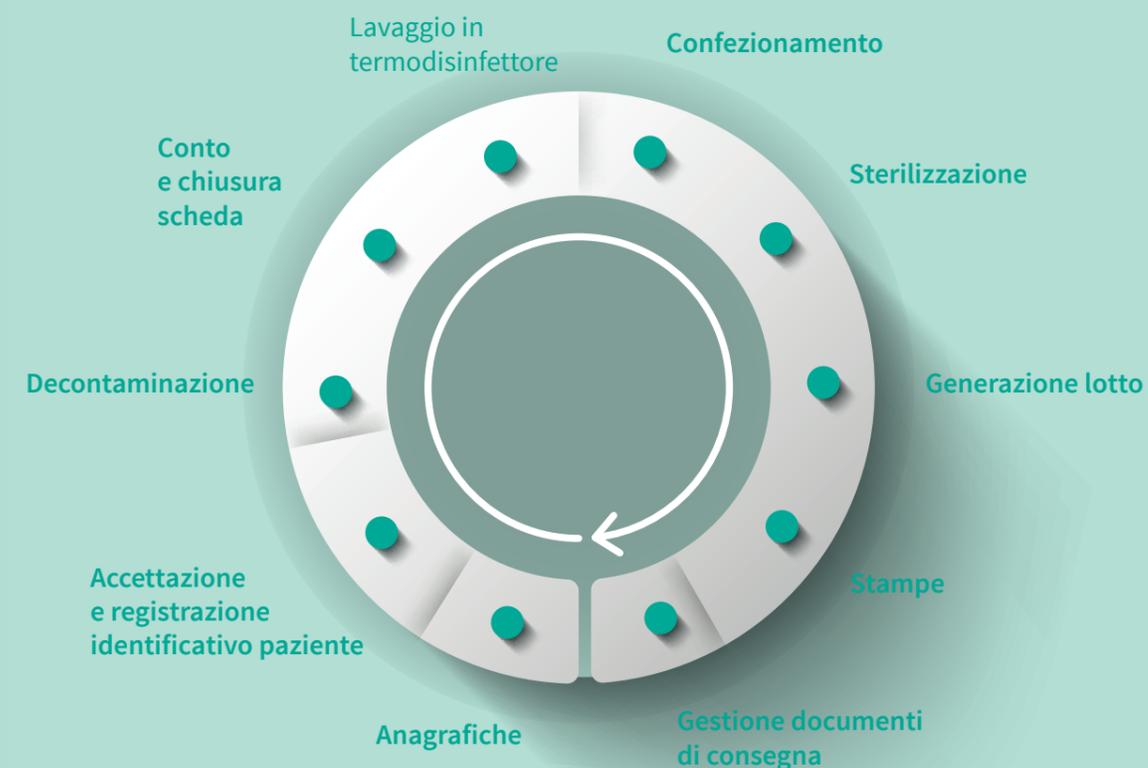


### SET PROCEDURALE STERILE MONOUSO DI STRUMENTARIO CHIRURGICO



Il PGS deve il suo successo alla capacità di garantire un servizio personalizzato, poiché permette alle Equipe Chirurgiche di scegliere sia gli strumenti sia la configurazione dei kit procedurali in base ai propri bisogni, assicurando il rispetto dei protocolli operativi. Il PGS è uno strumento flessibile che permette di adeguare in breve tempo la configurazione dei kit in relazione alle evoluzioni delle tecniche chirurgiche, all'alternanza degli utilizzatori e ai volumi variabili di attività. La dotazione base è commisurata ai

carichi di lavoro e, con ciclicità quotidiana, viene ritirata, trasportata in Centrale, sottoposta a decontaminazione, controlli, confezionamento e sterilizzazione, per essere poi riconsegnata entro 24 ore. La logistica capillarmente articolata garantisce la sicurezza del servizio ed un turn over rapido tra il ritiro del materiale utilizzato e la consegna dei kit sterili, supportata dall'utilizzo di vani coibentati, di carrelli di movimentazione a tenuta stagna e dal software di tracciabilità sviluppato internamente.



### MOLTEPLICI SONO I VANTAGGI

#### DI QUESTO SERVIZIO:

- ◇ RIDUZIONE DEL RISCHIO PROFESSIONALE PER IL PERSONALE SANITARIO
- ◇ APPORTO DI QUALITÀ NELLE PRESTAZIONI SANITARIE
- ◇ AUMENTO DI PRODUTTIVITÀ GRAZIE ALL'IMMEDIATA DISPONIBILITÀ E ALL'OTTIMIZZAZIONE DELLE FASI
- ◇ TRASFERIMENTO DI RESPONSABILITÀ IN MATERIA DI QUALITÀ E SICUREZZA DEGLI OPERATORI
- ◇ MAGGIOR LIVELLO DI SICUREZZA PER GLI ASSISITI
- ◇ CONTENIMENTO DEGLI INVESTIMENTI IN ACQUISIZIONE E MANUTENZIONE DELLO STRUMENTARIO
- ◇ RECUPERO DELLE RISORSE UMANE QUALIFICATE SOLITAMENTE SOTTOUTILIZZATE
- ◇ ADOZIONE DI PROCEDURE DI RINTRACCIABILITÀ
- ◇ SUPPORTO NELLA PIANIFICAZIONE AZIENDALE

## QUALITÀ, METODO E INNOVAZIONE

**Steritalia è in grado di realizzare un servizio altamente qualificato e personalizzato per rispondere efficacemente a qualunque esigenza dei clienti, adattando l'offerta alle specifiche necessità.**

Proponiamo soluzioni di elevata qualità, sicurezza e personalizzazione lungo tutte le fasi di gestione dello strumentario chirurgico, sia per gli Assistenti che per gli Utilizzatori, applicando procedure operative differenti per ogni singola centrale di Sterilizzazione.

La nostra sede di Pierantonio, simbolo di innovazione e costante miglioramento prestazionale, è considerata tra le più avanzate tecnologicamente nel campo della sterilizzazione in Europa ed è in grado di servire un bacino di utenza nel raggio di oltre 200 km.

Alla ricerca del miglioramento continuo dei propri processi operativi, abbiamo investito nell'innovazione: dai software di tracciabilità ai macchinari, dalle soluzioni computerizzate ai progetti RFID, dalla disinfezione agli incubatori di nuova tecnologia.

**IN PARTICOLARE, LA QUALITÀ  
E LA CAPACITÀ D'INNOVAZIONE  
SONO TESTIMONIALE DA:**

- ◇ **FORNITURA DI STRUMENTARIO DI QUALITÀ, AD INTEGRAZIONE DEL MATERIALE GIÀ PRESENTE NEL COMPARTO OPERATORIO;**
- ◇ **STERILIZZAZIONE A VAPORE E A BASSA TEMPERATURA;**
- ◇ **CONTAINER PROTETTI DA PACKAGING TERMORETRAIBILE BREVETTATO E CORREDATO DI DOCUMENTAZIONE;**
- ◇ **MOVIMENTAZIONE DA E PER L'AREA PROTETTA DEL COMPARTO OPERATORIO ATTRAVERSO CARRELLI CON TECNOLOGIA A DOPPIO INVOLUCRO PER ABBATTERE IL RISCHIO DI CONTAMINAZIONE ESOGENA;**
- ◇ **PIENA FUNZIONALITÀ DEI KIT TRAMITE INTERVENTI DI MANUTENZIONE ORDINARIA O STRAORDINARIA ED EVENTUALI SOSTITUZIONI/REINTEGRO DI STRUMENTI MANCANTI;**
- ◇ **ELEVATO LIVELLO DI PERSONALIZZAZIONE E PERSONALE QUALIFICATO PER AGEVOLARE LA CURVA DI APPRENDIMENTO DEL PERSONALE INFERMIERISTICO;**
- ◇ **SET PROCEDURALI CERTIFICATI CON MARCHIO CE;**
- ◇ **PROCESSO IN REGIME DI QUALITÀ, DI RISPETTO AMBIENTALE, DI CONFORMITÀ ALLE NORME DI SICUREZZA E DI CONTINUITÀ OPERATIVA.**

Nel 2021 abbiamo incrementato la spesa media in nuovi macchinari e software di gestione avanzati del 25% rispetto all'anno precedente, destinando il 3% del fatturato agli investimenti in R&S.

RICERCA E SVILUPPO	2020	2021
Percentuale di investimenti in R&S sul totale del fatturato	2%	3%
Spesa media per nuovi macchinari o software di gestione più avanzati	400.000€	500.000€



Una voce importante del capitale reputazionale costruito nel tempo da Steritalia è quella legata agli *intangible asset*, ovvero all'attività di ricerca che ha portato a depositare due importanti brevetti:

- ◇ **UN METODO INNOVATIVO PER L'ESECUZIONE DEL PROCESSO PRODUTTIVO A CARATTERE INDUSTRIALE, RELATIVO ALLA SANIFICAZIONE, STERILIZZAZIONE E CONFEZIONAMENTO DEI SET DI STRUMENTARIO CHIRURGICO;**
- ◇ **UN SISTEMA DI CONFEZIONAMENTO DI SECONDO LIVELLO DEI DISPOSITIVI TRATTATI, IN PARTICOLARE**

**DI SCATOLE ESCLUSIVE PER IL CONTENIMENTO DEGLI STRUMENTI CHIRURGICI STERILIZZATI ED UN METODO SPECIFICO PER IL LORO IMBALLAGGIO.**

In aggiunta alle attività immateriali, Steritalia possiede due marchi registrati:

- ◇ **STERITRACK® PER IL TRACCIAMENTO DELLA MOVIMENTAZIONE DEI KIT;**
- ◇ **GLOBAL SERVICE PGS®, PER LA FORNITURA IN OUT-SOURCING DI SET PROCEDURALI PERSONALIZZATI E STERILI COMPOSTI DA STRUMENTARIO CHIRURGICO.**

## FOCUS

**Steritalia si avvale del software Steritrack® per gestire il processo di trattamento dei kit all'interno delle centrali di sterilizzazione, garantendo la rintracciabilità in tutte le fasi di lavorazione.**



Steritrack è il risultato di oltre 15 anni di R&S che hanno portato alla realizzazione di una delle prime soluzioni integrate nell'ambito della sterilizzazione dello strumentario chirurgico in Italia e certamente la prima in ambiente web.

Si tratta di una suite di strumenti informatici sviluppati per la gestione dei processi di

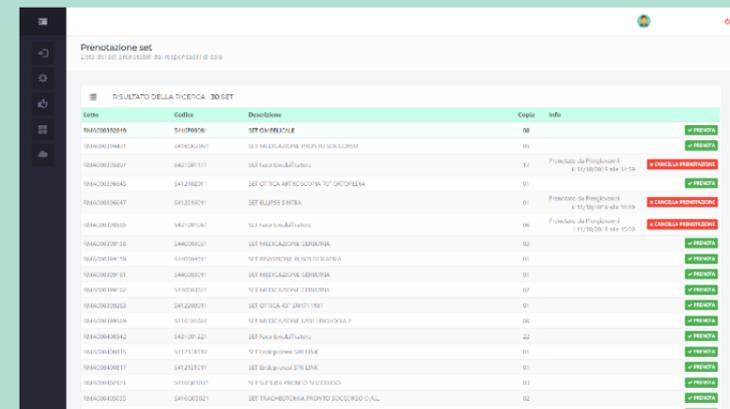
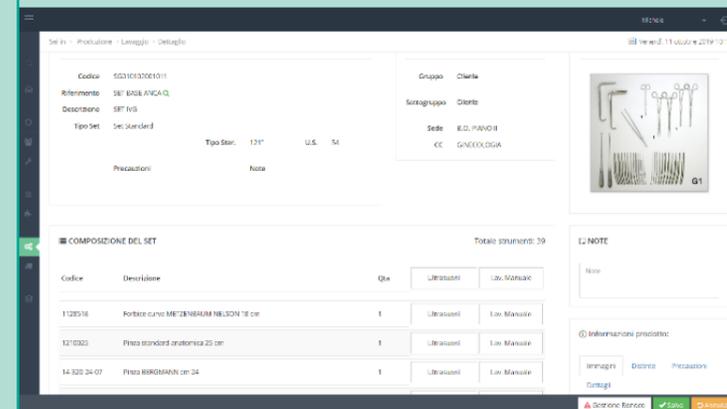
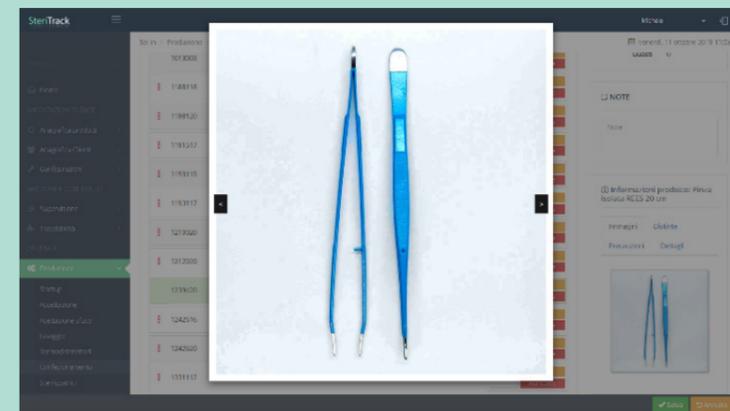
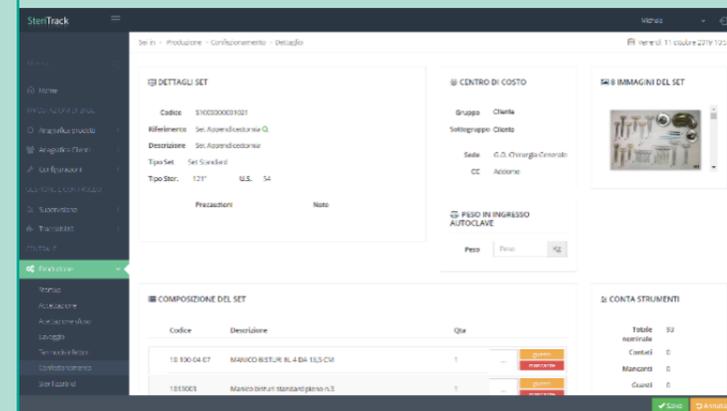
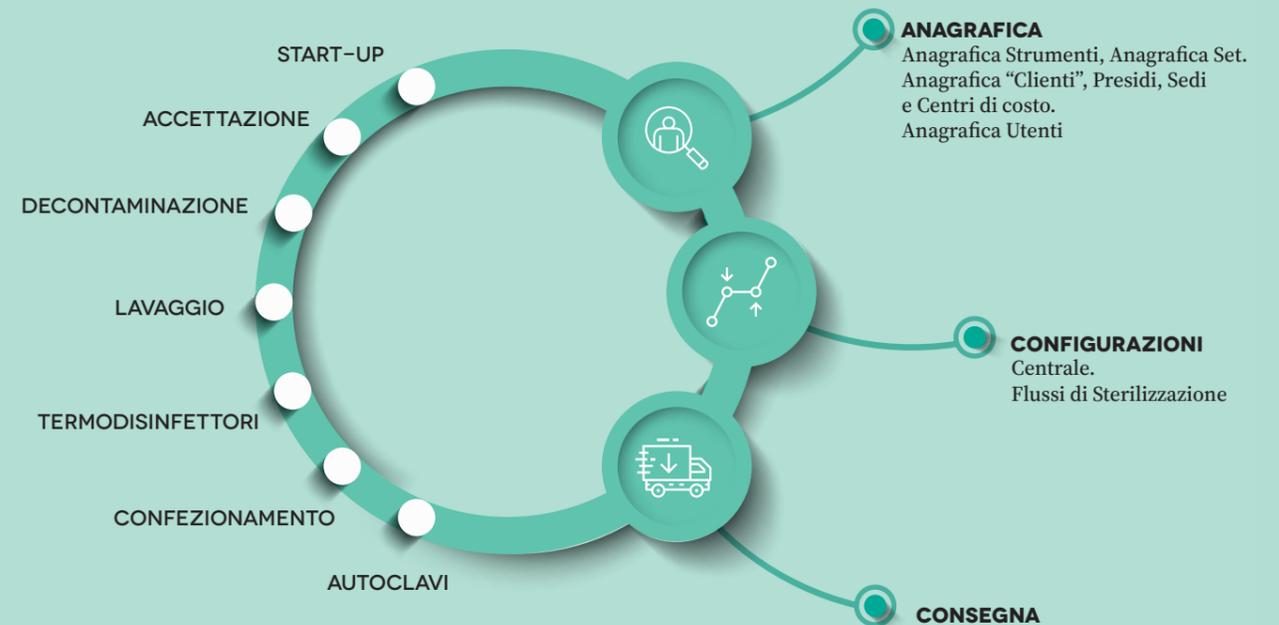
managing, ricondizionamento e tracciatura dello strumentario chirurgico, sviluppato ad hoc da Steritalia in partnership con una software house. È una applicazione totalmente web-based che non necessita di plug-in sulla macchina client e di nessuna installazione.

È fruibile con qualsiasi browser e con qualsiasi OS. SteriTrack recepisce le più avanzate indicazioni in termini di privacy e tutela dei dati personali, in ottemperanza con quanto previsto dall'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 – “Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali” (GDPR)

L'estrema modularità permette di adattarsi agevolmente ai diversi scenari e alle eventuali evoluzioni normative, nonché a varie personalizzazioni, garantendo:

- ◇ **LA TRACCIABILITÀ DI TUTTE LE FASI DEL PROCESSO PRODUTTIVO. OGNI TIPO DI MATERIALE È IDENTIFICATO CON UN CODICE AL QUALE SI LEGANO: TUTTE LE ATTIVITÀ SVOLTE DURANTE IL TRATTAMENTO, L'OPERATORE CHE LE ESEGUE, LA DATA, L'ORA, LE MACCHINE UTILIZZATE E I LORO PARAMETRI DI FUNZIONAMENTO;**
- ◇ **LA RINTRACCIABILITÀ DEI MATERIALI, SIANO ESSI STRUMENTI SINGOLI O CONFEZIONATI IN KIT, DALLA MESSA IN USO FINO ALLA DISMISSIONE, PASSANDO ATTRAVERSO LE EVENTUALI MANUTENZIONI SUBITE DURANTE IL CICLO DI VITA.**

## PRODUZIONE



## LE CERTIFICAZIONI

Per garantire la qualità e l'affidabilità del servizio offerto, l'efficienza dei processi e delle procedure adottate, nonché il miglioramento continuo e la conformità normativa, Steritalia ha scelto di implementare e sottoporre a verifica di parte terza i seguenti Sistemi di Gestione:

GESTIONE DELLA QUALITÀ, AI SENSI DELLA NORMA ISO 9001:2015

GESTIONE DELLA QUALITÀ DEI DISPOSITIVI MEDICI, AI SENSI DELLA NORMA ISO 13485:2016

GESTIONE AMBIENTALE, AI SENSI DELLA NORMA ISO 14001:2015

GESTIONE DELLA SICUREZZA, AI SENSI DELLA NORMA ISO 45001:2018

GESTIONE DELLA CONTINUITÀ OPERATIVA, AI SENSI DELLA NORMA ISO 22301:2019

GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE, AI SENSI DELLA SA 8000

L'approccio alla gestione avviene sia per processi, in modo tale da rispondere alle aspettative dei clienti, sia per funzioni, in modo da ridurre le inefficienze tramite la corretta organizzazione ed il lavoro in equipe.

In particolare, le Procedure aziendali includono i seguenti principi:

- ◇ IL PERSONALE DEVE ESSERE CONSAPEVOLE DELLE NUOVE TECNOLOGIE, DELLE NORME VIGENTI E DELLE PROCEDURE NEL MERCATO DI RIFERIMENTO;
- ◇ LE TECNOLOGIE DEVONO ESSERE TENUTE SOTTO CONTROLLO DAL PUNTO DI VISTA DELL'EFFICIENZA E DELLA COSTANZA PRESTAZIONALE, ELIMINANDO QUELLE OBSOLETE;
- ◇ L'ESIGENZA DI NUOVE RISORSE (PERSONE, COMPETENZE, APPARECCHIATURE, CONSULENZE) DEVE ESSERE GESTITA CON QUANTA

PIÙ PIANIFICAZIONE POSSIBILE;

- ◇ I PARAMETRI DI VALUTAZIONE DEI FORNITORI E DEI LORO PRODOTTI VANNO UGUALMENTE VANNO PIANIFICATI;
- ◇ LE NUOVE TECNOLOGIE CHE RICHIEDONO CONTROLLI O MODIFICHE AI PROCESSI NECESSITANO DI UN'ADEGUATA PIANIFICAZIONE;
- ◇ L'INGRESSO IN NUOVI SEGMENTI DI MERCATO DEVE ESSERE SUPPORTATO DA APPOSITI STUDI E DA UN'ADEGUATA MODIFICA DEL SISTEMA GESTIONE INTEGRATO.

Non solo il Responsabile dei Sistemi di Gestione, ma tutto il personale è coinvolto nel rispetto di tali valori, affinché si crei un forte spirito di appartenenza all'azienda.

Il Sistema di Gestione Integrato, inoltre, fissa diversi obiettivi che scaturiscono dalle strategie individuate

nella politica integrata, dall'analisi dei rischi legati al prodotto e dagli interessi degli stakeholder in materia di sicurezza, continuità operativa e ambiente.

Infine, Steritalia si impegna a migliorare costantemente il SGI in termini di efficacia ed efficienza e a monitorarlo tramite riesami della Direzione semestrali, verifiche ispettive interne, registrazioni e controlli post commercializzazione, a seguito dei quali mettere in atto azioni correttive e preventive.

Inoltre, i Set sterili di Strumentario chirurgico prodotti nello stabilimento di Pierantonio hanno ottenuto il Certificato di Conformità CE e soddisfano i requisiti richiesti dalla Direttiva

Europea 93/42/CEE relativa ai Dispositivi Medici ed è conforme alle disposizioni transitorie del Regolamento Europeo MDR 2017/745 UE per i Dispositivi Medici.

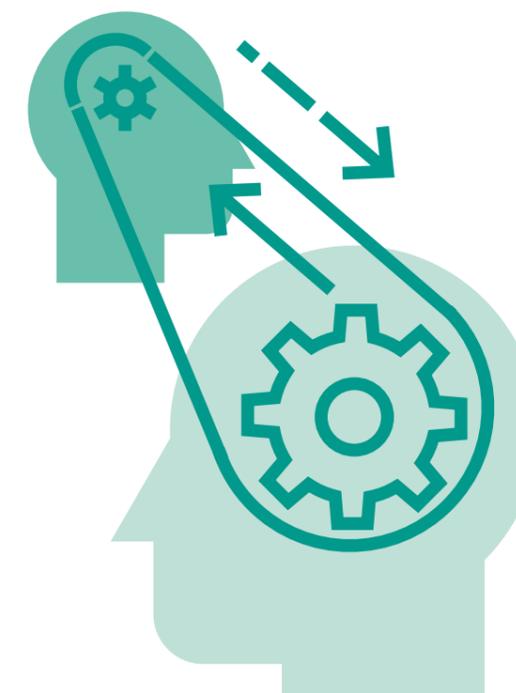
Infine, Steritalia ha raggiunto un ottimo livello di adeguamento agli standard JCI utilizzati per la valutazione del sistema di qualità e dei processi operativi in ambito sanitario ottenendo la Compliance PROGEA agli standard Joint Commission.

## LA COMUNICAZIONE INTERNA/ESTERNA

**Tutte le comunicazioni prodotte da Steritalia devono possedere i requisiti di specificità dei linguaggi a seconda dei destinatari, di concretezza e sintesi dei contenuti, di rispetto dei tempi e verifica dei risultati.**

Esse possono essere differenziate in:

- ◇ COMUNICAZIONI INTERNE: DA E VERSO DIPENDENTI E DIREZIONE.
- ◇ COMUNICAZIONI ESTERNE: VERSO CLIENTI, FORNITORI, ENTI REGOLATORI, ETC.



COMUNICAZIONE	DESTINATARIO	TIPOLOGIA	MODALITÀ
INTERNA	Tutti i dipendenti	Politiche, obiettivi, efficacia del SGSSL, organigramma	Affissione in bacheca
		Informazioni e modifiche ai processi/prodotti, comunicazioni operative	Mail, riunioni operative, riunioni GLS, affissioni in bacheca
		Procedure e istruzioni	Intranet aziendale, mail, riunioni e affissione in bacheca
	Dipendenti, Direzione	Andamento e modifiche al SGSSL, informazioni salienti	Mail, riunioni della Direzione, telefonate
ESTERNA	Clienti	Informazioni relative alla salute e sicurezza sul lavoro, ai prodotti e ai servizi	Mail, telefonate, riunioni di cooperazione e coordinamento, riunioni tecniche e operative, IFU, scheda paziente
		Offerte	Mail, PEC
		Fatture	Fatture elettroniche
	Enti regolatori	Informazioni ufficiali	Mail, PEC, raccomandate
	Altri Stakeholders	Politiche, obiettivi, strategie, mission	Sito internet
Comunicazioni rilevanti		Sito internet, mail, PEC	

Nell'ottica di un consumo responsabile di risorse e di un necessario adeguamento tecnologico, Steritalia ha deciso di privilegiare l'utilizzo di dispositivi informatizzati per le comunicazioni interne, predisponendo ogni operatore di una propria mail personale.

Nell'ambito della trasmissione di informazioni circa l'andamento aziendale, rivestono particolare

attenzione le riunioni operative mensili tra i responsabili delle funzioni aziendali e l'alta direzione, le riunioni trimestrali o straordinarie del Gruppo di Lavoro per la Sicurezza (GLS) e il Comitato di Gestione.

## L'APPROCCIO ALLA SOSTENIBILITÀ

### IL NOSTRO IMPEGNO RESPONSABILE

### La cultura della sostenibilità e della responsabilità sociale è parte integrante della crescita aziendale.

Per questo motivo Steritalia ne ritiene prioritaria la diffusione, nel rispetto delle esigenze di tutti gli stakeholder con cui si interfaccia direttamente e indirettamente. L'impegno di Steritalia si concretizza tramite l'attenzione quotidiana a tutti gli impatti aziendali, non solo finanziari ma anche ambientali e sociali.

Per comunicare il peso strategico della responsabilità sociale, viene redatto annualmente il Bilancio Sociale in conformità allo standard SA

8000, ma nasce ora l'esigenza di diffondere agli stakeholder un concetto di impegno aziendale più ampio, che guardi alle tre dimensioni dello Sviluppo Sostenibile: planet, people e profit.

Per questo motivo, il 2021 sarà il primo anno di rendicontazione del Bilancio di Sostenibilità di Steritalia, in linea con il Bilancio di Sostenibilità avviato nello stesso anno da Dussmann Service, raccontando il percorso intrapreso e gli obiettivi di miglioramento prefissati in termini ESG.

Steritalia persegue i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) definiti dall'Agenda 2030 e si impegna costantemente per rispondere alle principali sfide del nostro tempo attraverso l'implementazione di soluzioni innovative e sostenibili.

### CONTRIBUTO AGENDA UN 2030

### Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)

Steritalia persegue i 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) definiti dall'Agenda 2030 e si impegna costantemente per rispondere alle principali sfide del nostro tempo attraverso l'implementazione di soluzioni innovative e sostenibili.

Di seguito gli obiettivi che ispirano i progetti realizzati da Steritalia:



OBIETTIVO	L'IMPEGNO DI STERITALIA
 <p><b>3 SALUTE E BENESSERE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Invio dello strumentario chirurgico inutilizzato alle popolazioni in difficoltà economica tramite il Progetto Malawi Kankao;</li> <li>✓ Tutela della salute e sicurezza dei pazienti tramite l'erogazione di strumentario altamente controllato e qualificato;</li> <li>✓ Tutela della salute e sicurezza dei dipendenti sul luogo di lavoro e loro sensibilizzazione in tema di infortuni;</li> <li>✓ Valutazione dei rischi di infortunio e malattia professionale.</li> </ul>
 <p><b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Formazione professionale continua, sia obbligatoria che volontaria, come base delle strategie aziendali;</li> <li>✓ Incremento delle ore di formazione interna pro capite.</li> </ul>
 <p><b>6 ACQUA PULITA E SERVIZI IGIENICO-SANITARI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di attrezzature eco-friendly, in particolare di prodotti e detergenti a marchio Ecolabel;</li> <li>✓ Diminuzione del consumo di acqua;</li> <li>✓ Adozione sistema di recupero dell'acqua di processo;</li> <li>✓ Raccolta differenziata dei rifiuti liquidi tramite cisterna apposita.</li> </ul>
 <p><b>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Efficientamento energetico e monitoraggio dei consumi;</li> <li>✓ Programmazione periodica delle manutenzioni per garantire le massime prestazioni delle attrezzature;</li> <li>✓ Formazione indirizzata al personale sull'impostazione dei cicli di lavoro e in tema di buone prassi energetiche;</li> <li>✓ Riduzione dell'energia consumata per singolo kit.</li> </ul>
 <p><b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Valutazione dei rischi legati alla salute e sicurezza dei dipendenti; Implementazione di procedure per la diminuzione degli infortuni sul luogo di lavoro;</li> <li>✓ Adozione di sistema di gestione della Responsabilità Sociale, Codice Etico e Codice Condotta;</li> <li>✓ Implementazione di attività per il miglioramento del clima interno, tra cui il piano Flexible Benefits.</li> </ul>
 <p><b>9 IMPRESE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Investimenti in procedure di sterilizzazione innovative e di qualità;</li> <li>✓ Aumento della spesa in macchinari e software specifici;</li> <li>✓ Ottenimento di brevetti e marchi innovativi.</li> </ul>

OBIETTIVO	L'IMPEGNO DI STERITALIA
 <p><b>10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incremento della forza lavoro di fascia d'età inferiore ai 30 anni;</li> <li>✓ Garanzia di pari opportunità ed equo trattamento per tutti i dipendenti.</li> </ul>
 <p><b>11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Riduzione della produzione di rifiuti urbani e pericolosi;</li> <li>✓ Educazione del personale in ambito rifiuti;</li> <li>✓ Crescita dell'occupazione con ricadute positive nei territori.</li> </ul>
 <p><b>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di attrezzatura eco-friendly, in particolare con marchio Ecolabel;</li> <li>✓ Riduzione del consumo e dello spreco di materiali;</li> <li>✓ Attenta gestione dei rifiuti, riuso e riciclo;</li> <li>✓ Diminuzione del consumo di carta e aumento della digitalizzazione tramite l'utilizzo di software specifici;</li> <li>✓ Manutenzione di strumenti e macchinari per aumentarne la vita utile;</li> <li>✓ Formazione e sensibilizzazione del personale per ottimizzare l'utilizzo e il reimpiego di macchinari/strumentazione.</li> </ul>
 <p><b>14 VITA SOTT'ACQUA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utilizzo di attrezzature eco-friendly, in particolare con marchio Ecolabel;</li> <li>✓ Raccolta differenziata di rifiuti liquidi;</li> </ul>
 <p><b>16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Lotta alla corruzione e mantenimento di una condotta responsabile;</li> <li>✓ Valutazione e selezione dei fornitori sulla base di requisiti definiti del Codice Etico;</li> </ul>
 <p><b>17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Partnership con la Protezione Civile;</li> <li>✓ Affiliazione con Assosistema.</li> </ul>

### STAKEHOLDER ENGAGEMENT

Il coinvolgimento degli stakeholder è avvenuto tramite l'erogazione di un questionario online al quale ha risposto il 100% degli intervistati, che ha permesso la realizzazione della matrice di materialità, ossia del piano di posizionamento dei temi materiali identificati in base alla loro rilevanza.

Il percorso complessivo di stakeholder engagement e costruzione della matrice ha necessitato di un lavoro durato due mesi.

Steritalia coinvolge i propri stakeholder non solo nella definizione della matrice di materialità, ma anche in altre iniziative di ascolto e dialogo. In particolare, concede costantemente a tutte le funzioni aziendali e agli stakeholder esterni di partecipare attivamente alle fasi di adeguamento degli standard, di pianificazione e di implementazione dei differenti sistemi di gestione, richiedendo loro riscontri periodici. L'interazione avviene anche attraverso i canali aziendali di comunicazione online: sito web, intranet e social media.



### LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Nel corso del 2021, l'azienda ha svolto un Assessment ESG per identificare i possibili temi rilevanti e verificarne la completezza attraverso analisi di benchmark, rispetto a peer e competitor, ai settori di riferimento e ai megatrend della sostenibilità.

Soltanto successivamente, però, grazie all'attività di stakeholder engagement, Steritalia ha potuto effettuare un'analisi di materialità completa, dalla quale è scaturito l'elenco di temi materiali e prioritari di cui trattare nel presente bilancio e su cui concentrare i propri sforzi futuri in ottica di miglioramento.

Le 22 tematiche emerse sono state valutate secondo le modalità previste dallo standard di rendicontazione, considerando l'impatto dell'azienda su tali temi e la rilevanza di essi secondo gli stakeholder, e classificate secondo tre pillar: ambientale, sociale e governance. In seguito all'approvazione dei temi materiali da parte del CdA, la matrice di materialità è stata completata e costruita come da illustrazione seguente.

- TEMA AMBIENTALE
- TEMA SOCIALE
- TEMA GOVERNANCE



## TEMI AMBIENTALI

### Riduzione rifiuti e sprechi

Capacità dell'azienda di adottare soluzioni in grado di ridurre lo spreco di materiali, ridurre la produzione di rifiuti urbani, adottare sistemi all'avanguardia in grado di eliminare la produzione di rifiuti pericolosi, educare il personale alla corretta differenziazione dei rifiuti.

### Digitalizzazione dei processi

Capacità dell'azienda di ridurre il consumo di carta attraverso l'informatizzazione dei processi interni e la digitalizzazione delle informazioni verso l'esterno.

### Aumento vita utile di attrezzature e strumentazione, riciclo e riuso

Capacità dell'azienda di programmare correttamente le manutenzioni e di formare il personale al corretto uso di attrezzature e strumentazione al fine di prolungare la vita utile dei beni, favorire la condivisione delle attrezzature per un loro riutilizzo interno.



## TEMI SOCIALI

### Salute e sicurezza

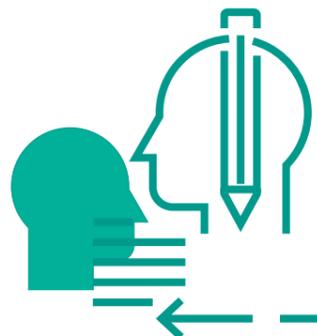
Capacità dell'azienda di difendere e sostenere pratiche e comportamenti a tutela della salute e della sicurezza dei dipendenti e di tutti gli utenti che si interfacciano con l'azienda.

### Clima interno e partecipazione

Capacità dell'azienda di coinvolgere i dipendenti e diffondere un clima sereno di scambio e dialogo all'interno dei luoghi di lavoro, stimolando la partecipazione di tutti alla soluzione di problematiche e miglioramento dei processi.

### Formazione sviluppo competenze e percorsi carriera

Capacità dell'azienda di investire nei percorsi di crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori e di proporre percorsi di formazione continua e aggiornamento.



## TEMI DI GOVERNANCE

### Efficienza gestionale e organizzativa

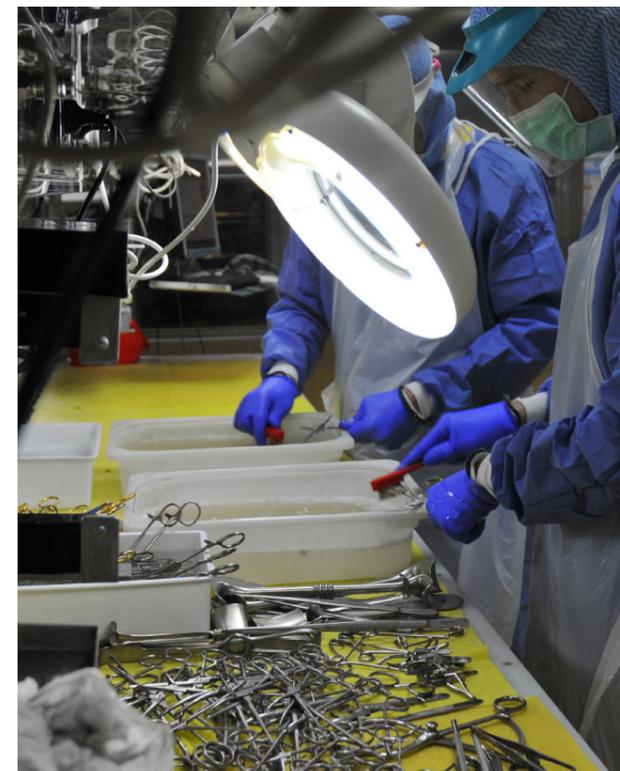
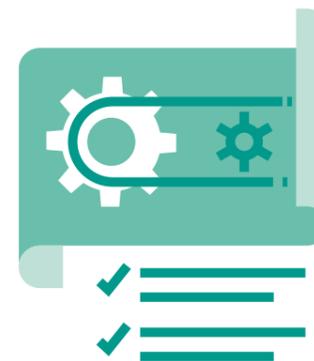
Capacità dell'azienda di efficientare i propri processi produttivi e implementare un sistema interno di monitoraggio delle prestazioni per prevenire le inefficienze. Capacità dell'azienda di sfruttare le sinergie con il Gruppo Dussmann, potenziando la capacità di risposta organizzativa.

### Soddisfazione del cliente

Capacità dell'azienda di intercettare le esigenze dei singoli clienti e offrire loro un servizio estremamente customizzato e funzionale al raggiungimento dei loro obiettivi.

### Condotta responsabile e lotta alla corruzione

Capacità dell'azienda di monitorare e combattere fenomeni di corruzione e comportamenti illeciti dentro e fuori l'azienda, riconducibili ai propri dipendenti, collaboratori, fornitori e clienti.



## LA GOVERNANCE

### LA GOVERNANCE

**Correttezza nei rapporti, conformità normativa e trasparenza nell'operare sono i principi alla base del nostro Codice Etico.**

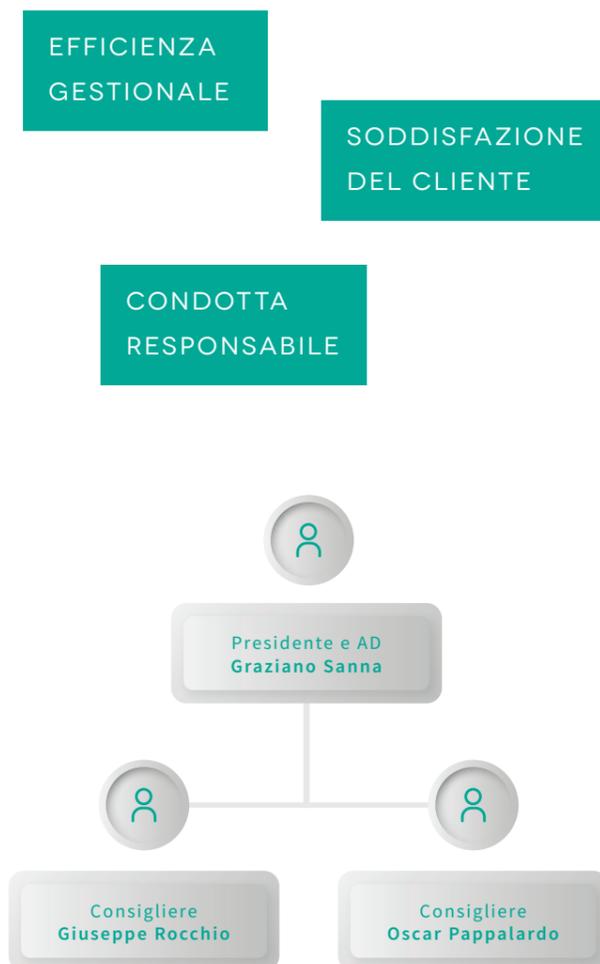
Le nostre priorità: efficienza gestionale, soddisfazione del cliente e condotta responsabile.

### CORPORATE GOVERNANCE: STRUTTURA E ORGANI SOCIETARI

Il Consiglio di Amministrazione Steritalia è composto da tre membri: il Presidente e AD e due consiglieri.

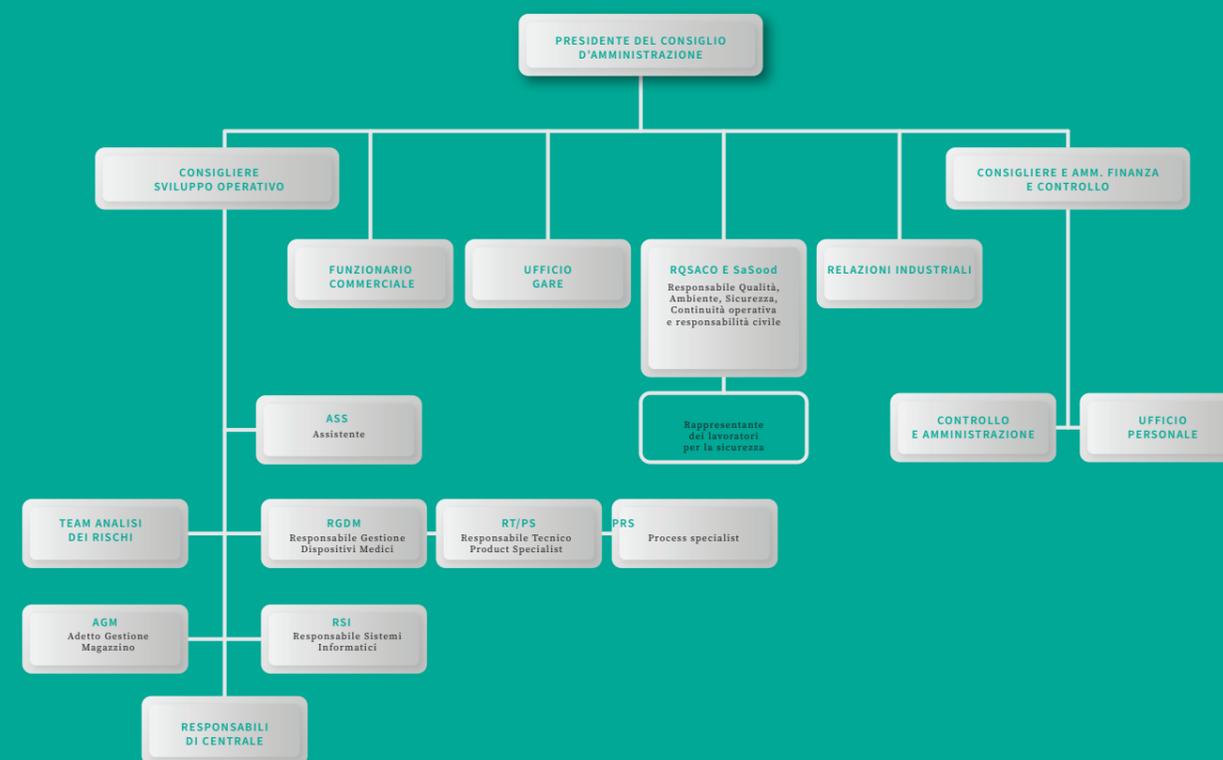
Il Collegio sindacale è costituito da tre membri effettivi e due supplenti.

Per quanto riguarda l'Organismo di Vigilanza, Steritalia ha optato per un organismo monocratico esterno che risponde al CdA e si raffronta con il Collegio Sindacale.



FUNZIONI	RESPONSABILITÀ
CdA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stabilisce la mission e la strategia</li> <li>Assicura il raggiungimento degli obiettivi prefissati</li> <li>Definisce le politiche aziendali assieme ai singoli responsabili</li> <li>Garantisce la coerenza con le risorse e l'organizzazione</li> <li>Controlla la corretta gestione aziendale</li> <li>Decide la tipologia di investimenti da effettuare</li> </ul>
Direzione Operativa	Assicura la programmazione, l'organizzazione, la gestione e controllo delle attività e dei contratti
Direzione Commerciale	Assicura la continua e crescente crescita in volumi e redditività
Direzione Amministrativa	Gestisce la contabilità, la finanza e controllo e il personale
Responsabile Operativo Appalti	Gestisce le attività in ottica di miglioramento in termini di efficacia ed efficienza della Centrale e di definizione dei piani di produzione e dei parametri gestionali di servizio/economici

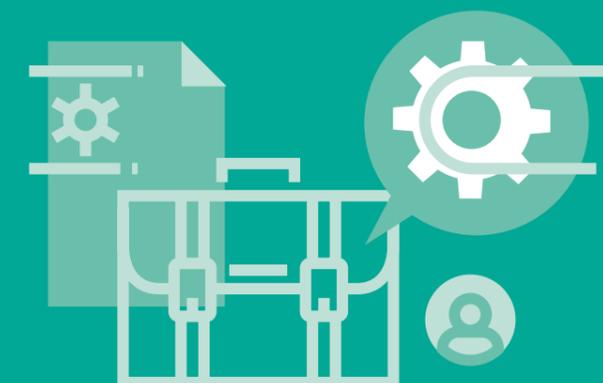
## ORGANIGRAMMA



### CONDOTTA RESPONSABILE

Steritalia persegue i principi di trasparenza ed etica lungo tutte le attività di business, implementando azioni preventive e correttive in caso di non conformità. In tal senso, ha consolidato la propria competitività grazie ad un atteggiamento responsabile e corretto e alla costante opera di miglioramento delle performance.

Steritalia mette inoltre a disposizione un sistema di segnalazione anonima online, utilizzabile sia dai dipendenti che dai soci in affari per denunciare eventuali condotte illecite all'interno dell'Azienda.



## CODICE ETICO

Con riferimento al D.Lgs. 231/2001, Steritalia ha pubblicato il proprio Codice Etico indirizzato a tutti gli stakeholder, per disciplinare le azioni interne alla società, ma anche i rapporti con gli altri interlocutori. In particolare, il Codice Etico esprime i principi, i valori, gli impegni e le responsabilità che amministratori, dipendenti e collaboratori devono seguire nella conduzione delle attività aziendali e in cui riconoscersi.

Internamente, il Codice richiede di perseguire i principi di correttezza contabile e di non divulgazione dei dati confidenziali, vieta ogni tipo di violenza, minaccia o discriminazione e prevede l'eliminazione dei rischi correlati alla salute e alla sicurezza sul lavoro.

Nei confronti degli altri interlocutori, invece, definisce i principi di trasparenza e legalità da perseguire, le corrette qualificazioni o certificazioni da possedere e vieta le situazioni di conflitto d'interesse.

Il Codice Etico funge da base per l'adozione del Modello Organizzativo e di Gestione aziendale e per i controlli eseguiti dall'Organismo di Vigilanza.

## MODELLO ORGANIZZATIVO

A partire dal 2014, Steritalia si è dotata di un Modello Organizzativo ai sensi del D.lgs. 231, che garantisce comportamenti responsabili, trasparenti e legali sia internamente che esternamente all'Azienda.

Il Modello è finalizzato a prevenire qualunque comportamento illecito e tiene conto di differenti variabili:

- ◇ SETTORE DI RIFERIMENTO
- ◇ RISCHI LEGATI ALLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE
- ◇ CONTESTO DELLE ATTIVITÀ

## ◇ INTERLOCUTORI CON CUI SI INTERAGISCE

Relativamente ai rischi legati alla corruzione, vengono valutate tutte le otto sedi di Steritalia (quartier generale e centrali di sterilizzazione). L'osservanza dei principi e delle procedure di controllo contenuti in tale modello è verificata annualmente dall'Organismo di Vigilanza, al fine di escludere qualunque forma di responsabilità in capo all'azienda.

Inoltre, il sistema interno di Whistleblowing permette ai dipendenti e a tutti i soci in affari di effettuare reclami relativi alle condotte illecite riscontrate tramite la piattaforma online appositamente predisposta. La segnalazione viene ricevuta direttamente via e-mail dall'OdV, il quale si occupa di tutte le verifiche opportune, per poi attivare eventuali azioni di miglioramento.

## BUSINESS CONTINUITY E GESTIONE DEI RISCHI

Per Steritalia il tema della business continuity risulta particolarmente rilevante poiché, se gestito tramite approccio sistemico, garantisce la tutela di clienti, pazienti, fornitori e comunità.

Per questo motivo, dal 2016 la sede di Pierantonio possiede un Sistema di Gestione per la Continuità Operativa certificato e conforme ai requisiti della norma ISO 22301.

Tramite il proprio Sistema di Gestione Integrato, Steritalia ha fissato alcuni obiettivi formali che impattano direttamente o indirettamente anche sul Sistema di Gestione della Continuità:

- ◇ PROSECUZIONE DEL PROGETTO "AL POSTO TUO", RELATIVO ALLA ROTAZIONE DEL PERSONALE TRA

## LE CENTRALI;

- ◇ RIESAME DELLE ISTRUZIONI OPERATIVE DELLE CENTRALI (OBIETTIVO RIPROGRAMMATO A CAUSA DELLA PERMANENZA DELL'EMERGENZA COVID-19);
- ◇ DEFINIZIONE DI UN NUMERO MINIMO DI SCENARI DI CRISI RISPETTO AI NUOVI CLIENTI ACQUISITI, DA TESTARE PER LE CENTRALI DI SAN FILIPPO NERI E DELL'ISTITUTO RIZZOLI DI BOLOGNA;

A conferma della propria capacità di business continuity, non è stata ricevuta alcuna contestazione per interruzione di servizio. Vengono comunque effettuati audit interni ed esterni con cadenza annuale.

# 51,5%

SUCCESSO GARE

# 100%

APPALTI RICONFERMATI A SCADENZA



## EFFICIENZA GESTIONALE

Il perseguimento dell'efficienza gestionale consente di raggiungere obiettivi sia di tipo economico che operativo. Per questo motivo, Steritalia ha definito delle politiche specifiche per ogni sistema di gestione adottato ed effettua il monitoraggio costante dei processi produttivi attraverso la raccolta di alcuni indicatori di performance specifici.

### FINALITÀ ECONOMICHE

RITORNO ECONOMICO  
ADEGUATO

SOLIDITÀ AZIENDALE  
SUL MERCATO ATTUALE

APPROCCIO AL FUTURO  
IN OTTICA DI CRESCITA,  
SVILUPPO, INNOVAZIONE

OFFERTA DI UN LIVELLO  
OCCUPAZIONALE  
GARANTITO

### FINALITÀ OPERATIVE

EVITARE GLI SPRECHI

OTTIMIZZARE I TEMPI  
DELL'ORGANIZZAZIONE

GARANTIRE LA VELOCITÀ  
DI EROGAZIONE DEL  
SERVIZIO AL CLIENTE

GARANTIRE L'EFFICIENZA  
NELLA GESTIONE  
DELLE PROBLEMATICHE

L'efficienza gestionale si raggiunge tramite altrettanta efficienza nell'organizzazione delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, le quali operano in sinergia tra loro. I punti chiave su cui si basa lo sviluppo economico dell'azienda, infatti, riguardano la formazione (in tema di competenze lavorative e sviluppo personale), l'informazione, l'addestramento e l'utilizzo di software specifici, tra cui Steritrack.

Per affrontare le eventuali problematiche e agire, quindi, più efficientemente, vengono attuate:

- ◇ PROCEDURE DI MONITORAGGIO
- ◇ MISURAZIONE DELLE ATTIVITÀ
- ◇ RIUNIONI OPERATIVE
- ◇ FORMAZIONI IN TEMA GESTIONALE
- ◇ ATTIVITÀ DI TEAM BUILDING

## OBIETTIVI DI GOVERNANCE

SDGS	ASPETTO	OBIETTIVO	AZIONI, RISORSE E INVESTIMENTI	KPI	UDM	BASE LINE (ANNO E VALORE)	TARGET (ANNO E VALORE)
5 PARITÀ DI GENERE 	Organigramma	UdM	Inclusione di donne all'interno dei più alti ruoli dirigenziali e/o nel CdA	% presenza femminile/ totale figure apicali	%	2021	2025
8 LAVORO DECENTO E CRESCITA ECONOMICA 							
8 LAVORO DECENTO E CRESCITA ECONOMICA 	Gestione aziendale	Migliore efficienza nella gestione	Estensione dell'uso del software Simpledo.net per la gestione delle informazioni in tema di salute, sicurezza e ambiente	Qualitativo	-	2021	2023
9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 							
3 SALUTE E BENESSERE 	Qualità	Qualità dei servizi e dei processi	Incremento/ mantenimento di tutte le certificazioni Aziendali di sistema	Qualitativo	N° certificati	2021	2023
9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE 			Non conformità	Miglioramento dei controlli sui kit non conformi	Qualitativo	-	2021
16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE 	Sostenibilità	Comunicazione	Miglioramento della qualità della raccolta dati per il Bilancio di Sostenibilità degli anni futuri	Qualitativo	-	2021	2023
			Informazione, sensibilizzazione e coinvolgimento dei dipendenti sul tema ESG	Predisposizione di appuntamenti periodici di restituzione informazioni attraverso strumenti di comunicazione online o offline	Qualitativo: newsletter dedicata, piano editoriale, ecc.)	-	2021
17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI 	Visibilità	Partnership / collaborazioni	Partnership/collaborazione con Enti di ricerca o Università	Qualitativo	-	2021	2023

## IMPEGNO AMBIENTALE

**L'impegno e il rispetto per l'ambiente sono insiti nelle nostre attività quotidiane.**



### LE NOSTRE PRIORITÀ

## Rifiuti Digitalizzazione Energia

Ci impegniamo costantemente a ridurre gli impatti delle nostre attività sull'ambiente: contenendo i rifiuti e gli prechi, efficientando le nostre attrezzature per contenerne i consumi e aumentare la loro vita utile, digitalizzando i processi per evitare il consumo di carta.

Steritalia ha implementato da tempo un Sistema di Gestione Ambientale certificato secondo la norma ISO 14001 che consente di monitorare e controllare gli impatti ambientali, valutare correttamente i rischi in base al contesto in cui opera e dare garanzia della propria conformità normativa.

Nella quotidianità questo si traduce in linee d'azione, Policy e procedure operative che permettono di gestire in modo coordinato e sistemico tutte le attività ed i processi che possono avere ripercussioni sull'ambiente.

La nostra Politica Ambientale guida le nostre azioni e pone obiettivi di miglioramento in merito a:

- ◇ **GARANTIRE LA CONFORMITÀ LEGISLATIVA IN CAMPO AMBIENTALE;**
- ◇ **PREVENIRE/RIDURRE GLI IMPATTI NEGATIVI SULL'AMBIENTE;**

- ◇ **ADOTTARE LE TECNOLOGIE PIÙ COMPATIBILI ED ECONOMICAMENTE SOSTENIBILI RISPETTO ALL'AMBIENTE;**
- ◇ **GARANTIRE UN EFFICACE SISTEMA DI MONITORAGGIO DEGLI ASPETTI AMBIENTALI SIGNIFICATIVI;**
- ◇ **PERSEGUIRE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI ATTRAVERSO LA DEFINIZIONE DI OBIETTIVI E TRAGUARDI MISURABILI E CONFRONTABILI E LA FISSAZIONE DI INDICATORI SPECIFICI;**
- ◇ **COMUNICARE GLI IMPEGNI AMBIENTALI;**
- ◇ **SENSIBILIZZARE IL PERSONALE, I FORNITORI E I CLIENTI SUGLI ASPETTI AMBIENTALI PIÙ RILEVANTI;**
- ◇ **FORMARE E ADDESTRARE IL PERSONALE AL RISPETTO DELLA NORMATIVA E DELLE PROCEDURE INTERNE.**

In un'ottica di miglioramento continuo, ogni anno si definiscono specifici target ambientali e obiettivi di sostenibilità che vengono poi declinati in tutte le attività aziendali.

# 322.108 KWH

CONSUMI ENERGETICI

# -21,23 %

RIDUZIONE CONSUMO

ENERGETICO PER KIT

# 9.244 KG

RIFIUTI PRODOTTI

# 5,41 %

RIFIUTI PERICOLOSI

# 396.510 €

COSTI MANUTENZIONE

# 33,83 %

VALORE PRODOTTI ECOLABEL

Il Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza supervisiona la corretta applicazione del sistema, raccoglie le informazioni necessarie all'aggiornamento degli indicatori di prestazione definiti, verifica la compliance normativa, coordina le attività di audit e gestisce i rapporti con l'Ente di Certificazione, nonché riporta periodicamente alla Direzione gli esiti.

Per raggiungere i propri obiettivi, Steritalia ha implementato alcune azioni specifiche:

- ◇ **CONTROLLO DELLE BOLLETTE DELLE UTENZE;**
- ◇ **CONTROLLO DEGLI ORARI DEGLI OPERATORI IN BASE AL FLUSSO DI ATTIVITÀ SVOLTE, IN MODO DA OTTIMIZZARE IL PROCESSO E RIDURRE I TEMPI DI ACCENSIONE IMPIANTI;**
- ◇ **VERIFICA DELLE TEMPISTICHE DEI CICLI E DEI DETERGENTI/ PRODOTTI UTILIZZATI;**
- ◇ **STUDIO DELLE PROCEDURE SULLA QUALITÀ PER OTTIMIZZARE IL FLUSSO PRODUTTIVO;**
- ◇ **SELEZIONE DI FORNITORI E PRODOTTI/DETERGENTI SULLA BASE DI REQUISITI AMBIENTALI;**
- ◇ **DEFINIZIONE DI UN PIANO DI FORMAZIONE AMBIENTALE PER I DIPENDENTI IN AMBITO DI RESPONSABILITÀ, CONSAPEVOLEZZA DEI PROPRI IMPATTI, GESTIONE RIFIUTI ED EMERGENZE E COSTANTE VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO.**



Per il corretto funzionamento del Sistema, le responsabilità sono in capo al Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza, con il supporto del CAM per la gestione dei rifiuti, del Responsabile di Centrale e del VET per la gestione dei mezzi aziendali.

## COMPLIANCE AMBIENTALE

### Il pieno rispetto della compliance ambientale è il nostro obiettivo.

Nel biennio si riscontra un solo caso di non conformità rispetto alla normativa. A causa del superamento dei limiti di emissione previsti per lo scarico in pubblica fognatura c'è stata una sanzione di 1.000 euro a cui è seguita un'azione correttiva tempestiva da parte dell'Azienda.

Allo stato attuale, salvo questo caso fortuito ed isolato, non si scorgono scostamenti dalle prescrizioni normative e le autorizzazioni sono in corso di validità.

Non ci sono state sanzioni non monetarie o casi di ricorso a sistemi di risoluzione delle controversie sul tema.

## EFFICIENTAMENTO ENERGETICO

Steritalia si impegna ad efficientare i propri consumi energetici adottando sistemi di monitoraggio dei consumi tramite misuratori o da bollettazione e formando il personale sulla corretta impostazione dei cicli di lavoro e sulle buone prassi da adottare.

I consumi energetici per la sede di Pierantonio possono essere riassunti in tre tipologie:

- 1 **Energia elettrica da approvvigionamento da rete;**
- 2 **Energia termica da metano per il riscaldamento e la produzione;**
- 3 **Energia derivante dall'utilizzo di carburante per la flotta aziendale.**

CONSUMI ENERGETICI - SEDE PIERANTONIO	2020		2021	
	VALORE	GJ	VALORE	GJ
Metano (m3)	81.915,00	2.883,41	74.193,00	2.611,59
Energia elettrica consumata (kWh)	322.108,00	1.159,59	308.137,00	1.109,29
Totale consumi diretti	-	4.043,00	-	3.720,89

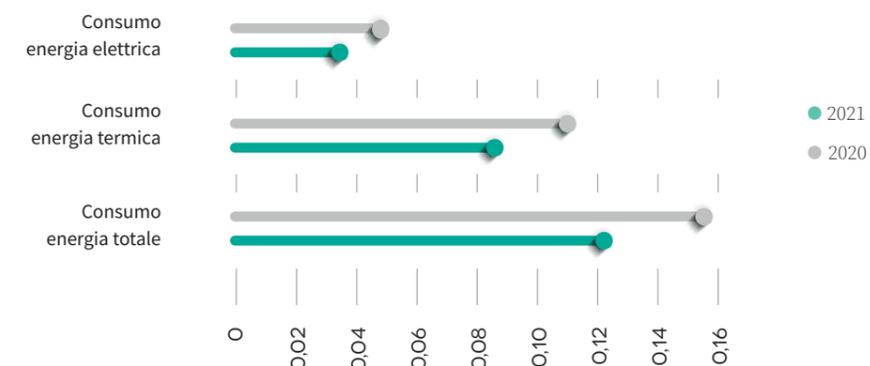
Nel 2021 il consumo complessivo di energia elettrica e termica della sede di Pierantonio ha subito un incremento dell'8,66% rispetto all'anno precedente. Questo valore è da considerarsi positivamente poiché dovuto ad un parallelo aumento del 38% circa dei kit processati.

CONSUMO PER KIT PRODOTTO	2020			2021		
	N° KIT	CONSUMO A KIT	CONSUMO A KIT (GJ)	N° KIT	CONSUMO A KIT	CONSUMO A KIT (GJ)
Kit prodotti	32.156	-	0,1259	23.311	-	0,1599
Energia termica (m <sup>3</sup> )		2,55	0,0899		3,18	0,1123
Energia elettrica (kWh)		10,02	0,0361		13,22	0,0476

% RISPARMIO 2021 / 2020	
Kit prodotti	-21,23%
Energia termica (m3)	-19,96%
Energia elettrica (kWh)	-24,22%

A seguito degli interventi di efficientamento energetico, è stata riscontrata una riduzione dei consumi nella sede di Pierantonio sia per quanto riguarda l'utilizzo di energia termica sia di energia elettrica. Si registra, infatti, una diminuzione complessiva dei consumi pari al 21% dal 2020 al 2021.

RIDUZIONE CONSUMO ENERGETICO PER KIT (GJ)



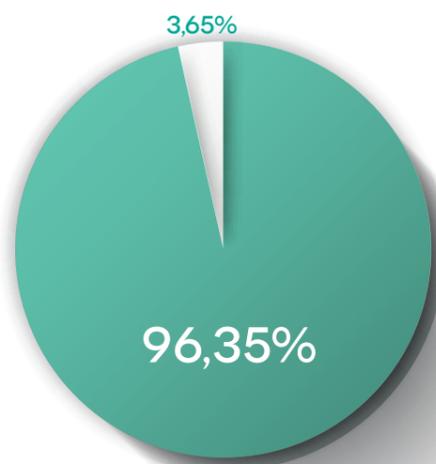
Dall'analisi dei valori registrati, Steritalia è orgogliosa di avere ampiamente raggiunto gli obiettivi prefissati riguardanti la diminuzione dell'1% rispetto al 2020, oppure dello 0,5% in caso di pandemia, dei consumi di energia elettrica e metano.

Nel 2021 i mezzi aziendali sono aumentati di due unità rispetto al 2020: da 13 veicoli, tutti diesel, a 15 veicoli di cui uno a benzina. L'Azienda si impegnerà a adottare veicoli a basse emissioni a partire dal 2022 man mano che la flotta verrà rinnovata.



CONSUMI AUTOMEZZI	LITRI 2021	GJ 2021	N° MEZZI 2021
Diesel e premium diesel	32.499,92	1.251,49	14
Benzina e super	1.232,13	52,25	1
<b>Totale</b>	<b>33.732,05</b>	<b>1.303,74</b>	<b>15</b>
<b>Consumi automezzi per fatturato (litri/€)</b>	<b>0,0039</b>		

FLOTTA AZIENDALE 2021



- Diesel e Premium Diesel
- Benzina e Super



## CONSUMO DI MATERIALI E DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI

Per ciò che concerne il consumo di acqua da parte di Steritalia, esso è dovuto sia ad uso civile sia alle attività produttive di lavaggio. In particolare, nel sito di Pierantonio l'approvvigionamento avviene direttamente da acquedotto.

Nel 2021 si è registrata una diminuzione dei consumi idrici grazie agli accorgimenti e ai miglioramenti attuati per contrastare gli sprechi. Il consumo idrico a kit, infatti, nel 2021 è diminuito da 0,2070 m3 a 0,2099 m3, registrando una variazione percentuale rispetto all'anno precedente pari al -1,40%.

CONSUMO ACQUA	2021	2020
Consumo (m3)	6.655	4.893
Kit riprocessati	32.156	23.311
<b>Consumo a kit (m3)</b>	<b>0,2070</b>	<b>0,2099</b>
<b>Variazione percentuale del consumo a kit</b>	<b>-1,40%</b>	<b>21,38%</b>

L'obiettivo di diminuzione dell'1% rispetto al 2020, oppure dello 0,5% in caso di pandemia, dei consumi di acqua entro la fine del 2021 è stato raggiunto poco più che da previsioni.

Per quanto riguarda invece l'utilizzo di materiali, Steritalia si impegna nella riduzione del consumo di carta, attivando processi di digitalizzazione

per rendere le attività interne maggiormente informatizzate. Sono stati, infatti, implementati differenti software, tra i quali il gestionale Steritrack® per tracciare tutte le operazioni e gli spostamenti dello strumentario acquistato, Quentic per la gestione dei dati anche di tipo ESG ed Oplà per la gestione degli ordini.

Per il 2022 rimane da raggiungere l'obiettivo di estensione in Steritalia dell'utilizzo di Simpledo, la piattaforma all-in-one per la gestione della salute, della sicurezza e dell'ambiente in azienda.

Nonostante questi accorgimenti, il consumo di carta rispetto all'anno precedente è più che raddoppiato, con 257 risme di carta. Questo

andamento risente però dei bassi consumi del 2020 legati agli effetti dello smart working sulle attività di ufficio durante l'anno della pandemia.

Per le proprie attività di sanificazione e sterilizzazione, i prodotti Ecolabel acquistati sono pari al 3,68% del totale in termini di capacità (litri) e al 33,83% in termini di valore economico.

PRODOTTI CHIMICI	LITRI 2021	VALORE 2021
Prodotti chimici acquistati (detergenti)	31.730.045,77	5.024.602,82 €
di cui classificati Ecolabel UE (o altri ecocompatibili)	1.168.107,15	1.699.898,01 €
<b>% prodotti chimici Ecolabel UE (o altri ecocompatibili)</b>	<b>3,68%</b>	<b>33,83%</b>

## RIDUZIONE RIFIUTI E SPRECHI

Lo smaltimento dei rifiuti viene effettuato sia per competenza diretta che indiretta. Relativamente ai reflui dell'attività di produzione, Steritalia ha approntato una speciale cisterna di raccolta all'esterno dell'impianto per permettere la raccolta differenziata dei liquidi di risulta e dei materiali particolari. Tale cisterna raccoglie i reflui della fase preliminare di lavaggio dei ferri chirurgici, nella quale vengono smaltiti tutti i materiali utilizzati nella fase iniziale del processo produttivo e delle vasche di decontaminazione. I reflui delle cisterne vengono periodicamente analizzati per lo smaltimento nella rete fognaria. Gli scarichi derivanti da attività antropiche vengono convogliati verso una rete separata attraverso una fossa, la quale viene svuotata una volta all'anno o al superamento dei volumi imposti da parte di una ditta specializzata.

Anche se dall'Analisi Ambientale non emergono rischi per l'ambiente derivanti dalle sostanze utilizzate, Steritalia ha predisposto nel magazzino principale un kit anti-sversamento accidentale dei prodotti chimici, per far fronte ad una possibile emergenza che coinvolga grandi quantitativi di spargimenti. Né nel 2021 né nel 2020 ci sono stati sversamenti significativi in tal senso.

Per quanto riguarda i rifiuti solidi, all'interno del sito produttivo è individuata un'area dedicata al deposito temporaneo degli stessi. Annualmente

Steritalia invia al suo smaltitore le schede di caratterizzazione di ciascuna tipologia di rifiuti conferiti in discarica. Inoltre, ogni dieci giorni una ditta esterna effettua sanificazione con perossido di idrogeno (smaltimento rifiuti a carico della ditta esterna). Per la sede di Pierantonio nel 2021 sono stati smaltiti 5812 kg di rifiuti non pericolosi, di cui il 97% è stato destinato a recupero o riciclo, e 153 kg di rifiuti pericolosi, di cui circa la metà è stata smaltita e l'altra metà destinata a recupero o riciclo.

Per la sede di Pierantonio il dato del 2021 non è direttamente confrontabile con i risultati dell'anno precedente, che risulta alterato dagli effetti della pandemia da Covid 19 e dai lunghi periodi di fermo della centrale.

Considerando, invece, tutte le sedi operative di Steritalia, i rifiuti speciali prodotti nel 2021 si attestano a 9.244 kg, suddivisi tra 8.744 kg di rifiuti non pericolosi e 500 kg di rifiuti pericolosi.

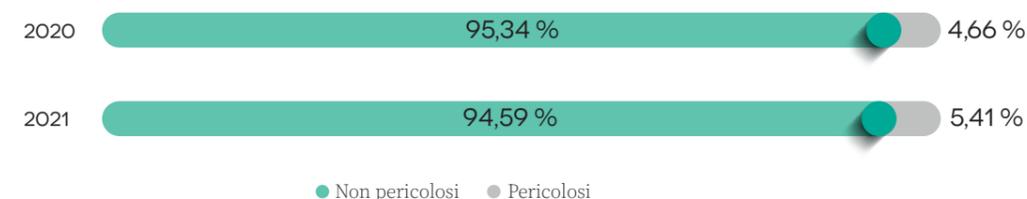
RIFIUTI SPECIALI - SEDE PIERANTONIO	METODO SMALTIMENTO	KG 2021	KG 2020
Non pericolosi	Discarica	170	350
	Incenerimento	0	0
	Recupero/riciclo	<b>5.642</b>	<b>0</b>
	<b>Totale non pericolosi</b>	<b>5.812</b>	<b>350</b>
Pericolosi	Discarica	80	50
	Incenerimento	0	0
	Recupero/riciclo	73	80
	<b>Totale pericolosi</b>	<b>153</b>	<b>130</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>5.965</b>	<b>480</b>

RIFIUTI SPECIALI TOTALI SU TUTTE LE SEDI	KG 2021			KG 2020 <sup>2</sup>		
	PIER-ANTONIO	ALTRE SEDI	TOTALE	PIER-ANTONIO	ALTRE SEDI	TOTALE
Totale non pericolosi	5.812	2.932	8.744	350	2.310	2.660
Totale pericolosi	153	347	500	130	0	130
<b>Totale rifiuti speciali</b>	<b>5.965</b>	<b>3.279</b>	<b>9.244</b>	<b>480</b>	<b>2.310</b>	<b>2.790</b>

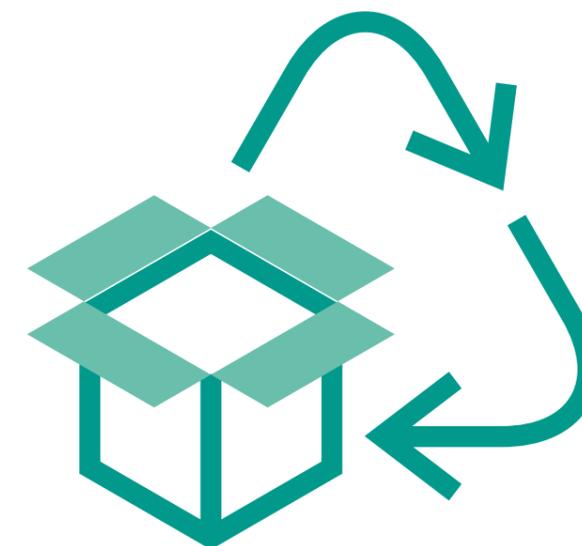
<sup>2</sup> IL PERIMETRO DELLE SEDI CONSIDERATE PER IL 2020 TIENE CONTO DI UNA SEDE IN MENO RISPETTO AL NUMERO DI SEDI OPERATIVE DEL 2021.

Anche se in valore assoluto i rifiuti prodotti nel 2021 sono molto più numerosi rispetto all'anno precedente, la suddivisione in percentuale tra rifiuti pericolosi e non pericolosi non differisce particolarmente tra i due anni, come rappresentato in figura.

### COMPOSIZIONE RIFIUTI



Il tema dei rifiuti e della raccolta differenziata è particolarmente importante per l'Azienda, per questo motivo è stata erogata della formazione ad hoc sul tema, per un totale di 54 ore durante il 2021 e 24 ore nel 2020.



## RICICLO E RIUSO

### FOCUS

Steritalia supporta il proprio personale nel corretto utilizzo della strumentazione, in modo da concorrere al prolungamento della vita utile dei beni e alla condivisione delle attrezzature per un loro riutilizzo interno, attraverso l'erogazione di formazione specifica sull'ambito. Dal 2020 al 2021 vi è stato un incremento sia del numero di persone formate sia delle ore erogate a persona, aumentando di conseguenza anche il numero di

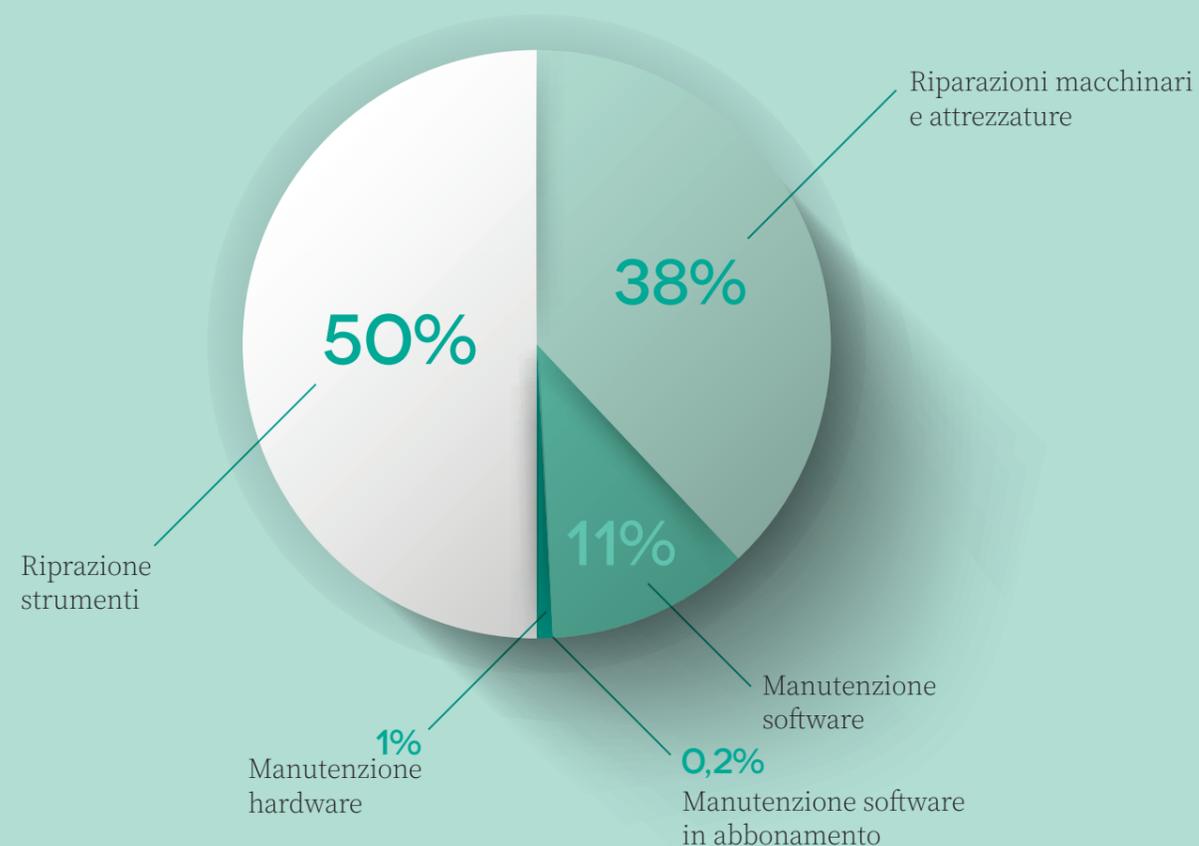
ore totali di formazione annua, da 20 nell'anno precedente a 52 ore nell'anno di rendicontazione.

Per aumentare la vita utile delle attrezzature, oltre che per assicurare la salute e la sicurezza dei lavoratori, Steritalia ha previsto un rigoroso piano di controlli, manutenzioni periodiche e tarature di tutti gli impianti e di tutte le apparecchiature aziendali. Nel 2021 sono stati, infatti, sostenuti

FORMAZIONE SUL CORRETTO UTILIZZO DELLA STRUMENTAZIONE	2021	2020
Persone coinvolte nella formazione	13	10
Ore di formazione annua erogate per persona	4	2
<b>Totale ore di formazione annua</b>	<b>52</b>	<b>20</b>

COSTI DI MANUTENZIONE	VALORE ECONOMICO (€) 2021	VALORE ECONOMICO (€) 2020
<b>Totale manutenzioni e riparazioni</b>	<b>396.510,00</b>	<b>596.588,00</b>
Riparazioni macchinari e attrezzature	150.379,00	262.871,00
Riparazioni locali di terzi	-	30.254,00
Manutenzione straordinaria locali di terzi	-	990,00
Manutenzione software	41.850,00	44.101,00
Manutenzione software in abbonamento	4.365,00	23.757,00
Manutenzione hardware	60,00	285,00
Riparazione strumenti	199.856,00	234.329,00
Canoni assistenza strumenti chirurgici	-	-

### COMPOSIZIONE COSTI MANUTENZIONE 2021



costi totali di manutenzione e riparazione pari a 396.510€, e pari a 596.588€ nel 2020.

La metà dei costi di manutenzione riguarda la riparazione degli strumenti chirurgici, seguita dal 38% di riparazioni di macchinari e attrezzature. I costi totali per la manutenzione sono diminuiti di circa il 34% rispetto all'anno precedente.

Nel 2021 sono stati registrati 170 interventi non programmati per guasti o fermi, questi ultimi pari a 31 fermi, per non corretto funzionamento delle attrezzature. Inoltre, nell'anno di rendicontazione un'attrezzatura è stata mandata a riuso.



## GLI OBIETTIVI AMBIENTALI

SDGS	ASPETTO	OBIETTIVO	AZIONI, RISORSE E INVESTIMENTI	KPI	UDM	BASE LINE (ANNO E VALORE)	TARGET (ANNO E VALORE)
  	Digitalizzazione	Informatizzazione - Industria 4.0	Dotazione di nuovi macchinari che permettano l'aumento della digitalizzazione e la diminuzione del consumo cartaceo per la Centrale del Rizzoli	Qualitativo	-	-	2022
		Riduzione/ Consumo consapevole di carta	Sensibilizzazione e formazione del personale sul minor utilizzo di carta	N° risme	Numero	257	-20%
			Utilizzo di carta FSC riciclata, e non più vergine	Carta consumata FSC e/o riciclata / carta consumata totale	%	0%	2023
 	Energia	Efficientamento energetico	Valutazione di migliori mix energetici e/o approvvigionamento da fonti di energia rinnovabile	Qualitativo	%	20%	2023
		Miglioramento della flotta aziendale	Sostituzione progressiva del parco auto aziendale con veicoli ibridi/ elettrici	N° auto ibride-elettriche/ totale auto	%	50%	2026
 	Rifiuti	Diminuzione dei rifiuti e degli sprechi	Formazione di un responsabile per centrale sulla corretta gestione e riduzione sprechi	N° 1 persona per sede persone	%	100%	2023
			Riduzione della quantità rifiuti speciali prodotti	Kg rifiuti speciali/kg rifiuti prodotti		5%	2023
		Sostegno all'interno delle centrali di sterilizzazione nella corretta gestione dei kit in scadenza	Qualitativo	-	-		

## IMPEGNO SOCIALE

Impegno sociale per Steritalia significa:

– **Creare un ambiente di lavoro sicuro e positivo, formare le nostre persone e favorire la loro crescita professionale e umana;**

– **Fornire ai nostri clienti la massima professionalità per l'efficienza delle loro strutture sanitarie;**

– **Garantire un servizio sicuro per la salute dei pazienti.**

### LE NOSTRE PRIORITÀ

**Salute e Sicurezza**

**Formazione**

**Clima Interno**

### RISORSE UMANE

**Garantiamo il rispetto e la tutela dei nostri lavoratori, ci impegniamo a migliorare le condizioni di lavoro e la sicurezza dei nostri ambienti, valorizziamo le loro competenze garantendo una formazione continua.**

### FINALITÀ OPERATIVE

**N° DIPENDENTI 83**

**CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO 85,5%**

**PARTECIPAZIONE SINDACATO 18%**

**% DONNE 42,2**

**% GIOVANI 13,3%**

**ANZIANI ETÀ MEDIA 41 ANNI**

**ORE MEDIE FORMAZIONE PER ADDETTO 5,64%**

**% FORMAZIONE NON OBBLIGATORIA 72%**

**RIDUZIONE TASSO INFORTUNI -50%**



Per monitorare nel tempo questi aspetti e per garantire un miglioramento continuo, abbiamo implementato un Sistema di Responsabilità Sociale, certificato secondo la norma SA 8000.

## La nostra Politica garantisce il rispetto dei seguenti principi:

- ◇ **DIVIETO DI IMPIEGO DI LAVORO INFANTILE E GIOVANILE;**
- ◇ **DIVIETO DI LAVORO OBBLIGATO;**
- ◇ **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA, AL FINE DI RIDURRE IL RISCHIO DEI LAVORATORI E PREVENIRE GLI INFORTUNI;**
- ◇ **LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA;**
- ◇ **GARANZIA DI PARI OPPORTUNITÀ E DIVIETO DI DISCRIMINAZIONE;**
- ◇ **PROCEDURE DISCIPLINARI IN CONFORMITÀ AL CONTRATTO NAZIONALE APPLICATO;**
- ◇ **ORARIO DI LAVORO: ORE STRAORDINARIE SOLO IN CASO DI ESIGENZE PARTICOLARI;**
- ◇ **RETRIBUZIONE: IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD LEGALI E DI SETTORE, AI CONTRATTI NAZIONALI, AD EVENTUALI RICONOSCIMENTI E ALLA POLITICA AZIENDALE DI INCENTIVAZIONE DELLE PRESTAZIONI;**

### ◇ VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DELLE PERFORMANCE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE INTERNE E DELLA CATENA DI FORNITURA.

Steritalia ha nominato un Social Performance Team composto da sette persone, che incarnano la collaborazione tra Direzione e Responsabili dei lavoratori, con il compito di verificare la corretta applicazione e l'efficacia del Sistema di Gestione implementato, con il compito di rivalutare periodicamente i rischi, individuare appositi indicatori e gestire eventuali segnalazioni provenienti dai dipendenti.

Sono inoltre presenti:

- ◇ **DUE RESPONSABILI DEI LAVORATORI PER FACILITARE LA COMUNICAZIONE CON LA DIREZIONE IN MATERIE COLLEGATE ALLA RESPONSABILITÀ SOCIALE;**
- ◇ **TEAM ANALISI DEI RISCHI: COMPOSTO DA SEI PERSONE, SI OCCUPA DELL'ANALISI DEI RISCHI IN TEMA DI QUALITÀ, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE NEL LUOGO DI LAVORO.**

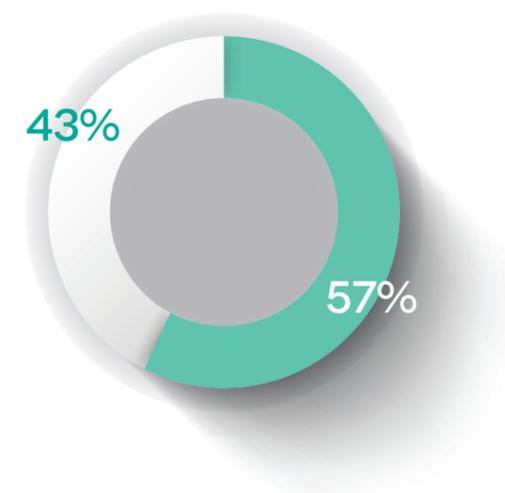
È stato attivato, tramite il sito web di Steritalia, il canale di comunicazione del whistleblowing per chiunque volesse segnalare delle violazioni in merito ai dipendenti, a eventuali comportamenti irregolari aziendali, illegali e potenzialmente dannosi. Tutte le segnalazioni vengono trattate in modo confidenziale e in nessun caso possono dar luogo a comportamenti discriminatori.

Nel 2021 l'occupazione è cresciuta del 9,2%, raggiungendo le 83 unità.

La forza lavoro è così ripartita per genere:

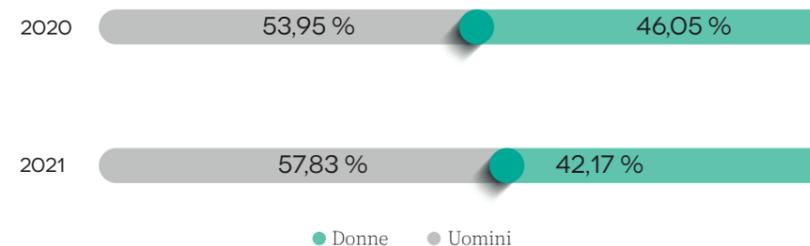
### RIPARTIZIONE PER GENERE DELL'OCCUPAZIONE

- Uomini
- Donne



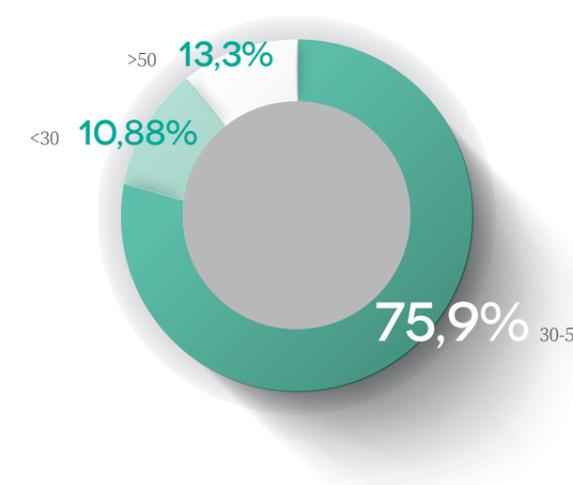
Il numero di donne è rimasto invariato, ma essendo tutti i neoassunti di genere maschile, la componente femminile si è leggermente abbassata rispetto all'anno precedente:

### DIPENDENTI PER GENERE

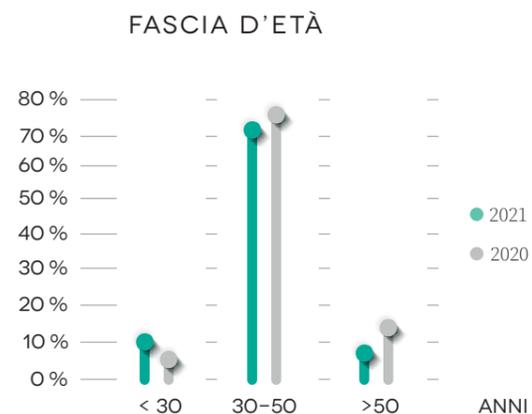


Tre quarti delle risorse umane ha un'età compresa fra i 30 e i 50 anni. I giovani rappresentano il 13,3%.

### RIPARTIZIONE PER ETÀ DELL'OCCUPAZIONE



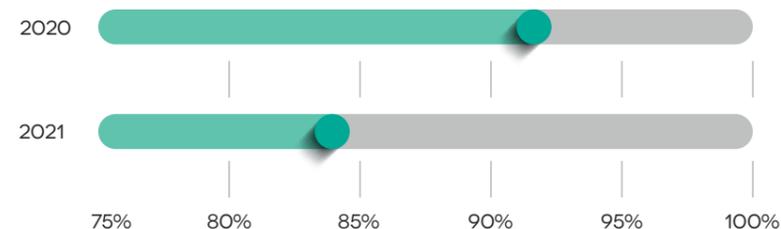
Dal confronto con l'anno precedente il numero di giovani dipendenti di età inferiore a 30 anni è più che raddoppiato:



Al momento dell'assunzione al candidato vengono esplicitati i possibili percorsi di carriera e di crescita professionale e, una volta inserito in organico, viene attivato uno specifico percorso di formazione e affiancamento per i primi mesi, per assicurare il livello di apprendimento raggiunto e la piena conoscenza di tutte le procedure e prassi interne adottate da Steritalia.

Con tutti i neoassunti viene inoltre condiviso il Codice Etico e il Codice Condotta adottati da Steritalia.

#### TIPOLOGIA CONTRATTO

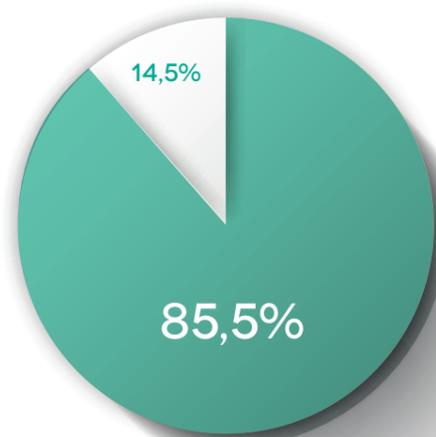


● Contratto tempo indeterminato  
● Contratto tempo determinato

Steritalia applica il Contratto Nazionale delle lavanderie industriali.

L'85,5% dei contratti sottoscritti prevede un tempo indeterminato, leggermente in calo rispetto all'anno precedente.

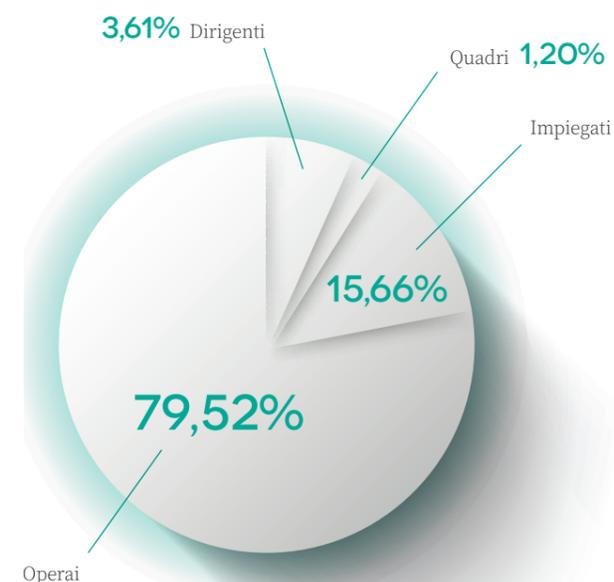
#### DIPENDENTI PER TIPOLOGIA CONTRATTO



● Contratto tempo indeterminato  
● Contratto tempo determinato

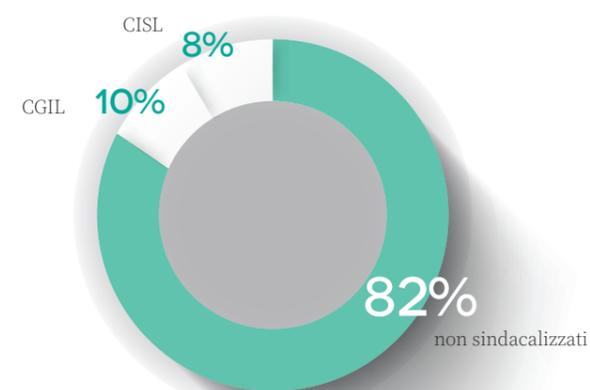
Infine, la suddivisione del personale per categoria è rimasta pressoché invariata, costituita prevalentemente da operai (79,6% del totale).

#### DIPENDENTI PER CATEGORIA



Steritalia rispetta il diritto di tutti i dipendenti di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva, l'82% non risulta iscritto a nessun sindacato.

#### SUDDIVISIONE % ISCRITTI OO.SS. 2021



Steritalia garantisce che rappresentanti sindacali eletti dai lavoratori non sono soggetti ad alcun tipo di discriminazione e comunicano liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro, dove sono anche disponibili delle bacheche dedicate.

#### FORMAZIONE

**La formazione del nostro personale è un fattore strategico e prioritario per poter offrire un servizio ad alta professionalità.**

Siamo stati precursori nello sviluppo di un rigoroso ed inedito percorso di formazione, che coinvolge tutti i neoassunti e prevede uno scrupoloso percorso di formazione per trasferire tutte le necessarie competenze tecniche, normative e operative. Attraverso un percorso di affiancamento nei primi mesi verificiamo il raggiungimento delle competenze richieste dai nostri alti standard di qualità e il grado di autonomia raggiunto. Piani annuali di formazione continua garantiscono poi l'aggiornamento di tutto il personale nel tempo.

In base al nostro modello, la formazione è strategica in tre momenti focali:

- 1** Alla costituzione del rapporto di lavoro;
- 2** In caso di trasferimento o cambio mansione;
- 3** In caso di introduzione di nuove attrezzature o tecnologie.



La volontà di Steritalia è quella di gestire i nostri siti esclusivamente attraverso operatori con un'altissima professionalità, specializzazione ed esperienze in modo da assicurare la massima qualità e sicurezza del servizio e, allo stesso tempo, la massima efficienza produttiva.

La formazione riguarda perciò:

- ◇ **ASPETTI PRETTAMENTE TECNICI DELLA STERILIZZAZIONE;**
- ◇ **FORMAZIONE OBBLIGATORIA IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO;**
- ◇ **FORMAZIONE VOLONTARIA SUI TEMI DELLA SICUREZZA, DELL'ANTICORRUZIONE, DELL'AMBIENTE E DELLA SOSTENIBILITÀ, DI AGGIORNAMENTO/MIGLIORAMENTO DELLE ISTRUZIONI DI LAVORO E DELLE PROCEDURE INTERNE, SULLE CERTIFICAZIONI IN ESSERE, SULLE COMPETENZE PERSONALI E SOFT SKILL.**

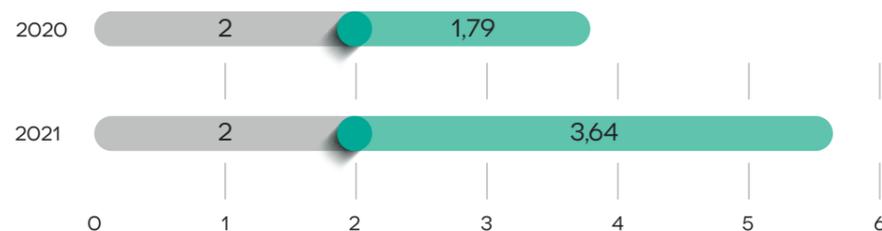
Le attività di formazione volontaria sono definite all'interno del Programma di Formazione, piano

aggiornato annualmente che indica le attività da erogare, i destinatari a cui è rivolta la formazione, il periodo di erogazione e la frequenza dell'attività formativa. In seguito all'attività di formazione si procede con la verifica del grado di apprendimento, sia subito dopo gli insegnamenti sia nel corso del tempo, attraverso la somministrazione di test, il monitoraggio dei miglioramenti e l'analisi degli indicatori di prestazione, valutando ogni dipendente tramite un punteggio compreso tra 1 e 10.

Grazie all'addestramento, invece, gli addetti comprendono le modalità di svolgimento delle attività pratiche ed il corretto utilizzo delle attrezzature e dei DPI, tramite l'affiancamento operativo da parte dei preposti. Anche in questo caso, al termine del periodo di insegnamento seguirà la verifica dell'effettivo apprendimento. Nel 2021 sono aumentate sia le ore medie di formazione annua per addetto sia le ore medie annue di addestramento.

La formazione obbligatoria rappresenta il 28% delle ore di formazione erogate e riprova dell'investimento continuo e volontario nella crescita della professionalità delle nostre persone.

ORE MEDIE DI FORMAZIONE ANNUA PER ADDETTO

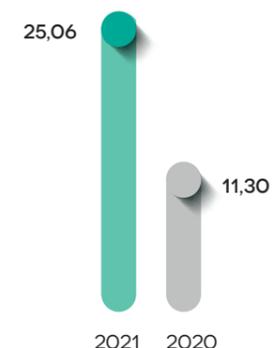


● Formazione obbligatoria sulla sicurezza

● Formazione non obbligatoria (ambiente, aggiornamento professionale, competenze ...)

COMPOSIZIONE DELLA FORMAZIONE	2021	2020
Percentuale sul totale di ore di formazione obbligatoria	28%	30%
Percentuale sul totale di ore di formazione non obbligatoria	72%	70%

ORE MEDIE DI ADDESTRAMENTO ANNUO PER ADDETTO



## SALUTE E SICUREZZA

**La salute e sicurezza dei nostri dipendenti è una priorità, per questo motivo è stato adottato un Sistema di Gestione delle Sicurezza certificato secondo la norma ISO 45001 esteso sia alla sede di Pierantonio che a tutte le centrali di sterilizzazione esterne.**

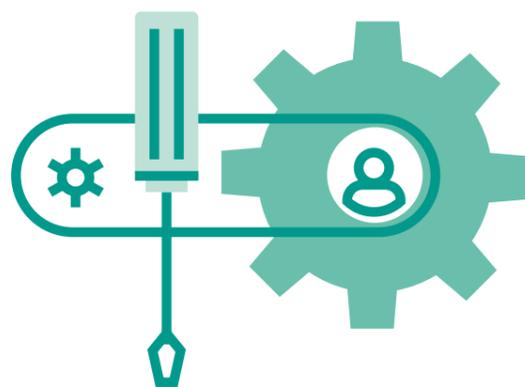
In particolare, abbiamo definito un processo strutturato di identificazione, valutazione e prioritizzazione dei fattori che possono influire significativamente sulla salute e sicurezza sul lavoro nel breve, medio e lungo periodo e definito un sistema di monitoraggio dei processi.

Trimestralmente vengono effettuati degli audit interni, i quali identificano le aree inadeguate, raccolgono i dati relativi agli incidenti e valutano l'efficacia ed efficienza dell'applicazione del Sistema, ma anche audit esterni effettuati da terze parti per controllare le condizioni dei luoghi di lavoro.

I possibili rischi sulla salute e sicurezza del personale sono stati individuati tenendo conto di differenti fattori, tra i quali: il carico di lavoro; le infrastrutture, le attrezzature e i materiali; la progettazione dei set; la manutenzione; le modalità di accettazione, lavaggio, controllo qualità, confezionamento, sterilizzazione, packaging e trasporto dei dispositivi medici; gli incidenti rilevanti.



## Sulla base dei risultati dell'analisi condotta è stata fatta una pianificazione e programmazione delle misure di prevenzione e protezione, concentrando gli sforzi su:



- ◇ **ELIMINAZIONE DELLE TECNOLOGIE OBSOLETE E CONTROLLO DELL'EFFICIENZA DI QUELLE VALIDE**
- ◇ **VERIFICA DEL RISPETTO DELLA CONFORMITÀ NORMATIVA**
- ◇ **ADEGUAMENTO DELLE TECNOLOGIE E DEI PROCESSI**
- ◇ **PRESIDIO DEI RISCHI IN MATERIA DI SICUREZZA E SALUTE SUL LAVORO**
- ◇ **ADOZIONE DI PROCEDURE OPERATIVE E COMPORTAMENTALI IN PARTICOLARE A TUTELA DELL'APPARATO MUSCOLO SCHELETRICO**
- ◇ **PIANIFICAZIONE DELLE ESIGENZE FORMATIVE, ADDESTRAMENTO TECNICO-OPERATIVO, SENSIBILIZZAZIONE**

Particolare importanza è stata data a quest'ultimo aspetto poiché grazie alla sensibilizzazione e formazione dei dipendenti in merito ai rischi per la salute e sicurezza sul lavoro e al corretto funzionamento degli impianti si prevengono gli incidenti sul lavoro e le malattie professionali, rendendo partecipi i responsabili e garantendo comportamenti in conformità alla legge.

Nel 2021 sono stati registrati tre infortuni sul lavoro, tutti di gravità bassa e in diminuzione rispetto ai cinque (di cui uno in itinere) del 2020.

I tre casi sono dovuti a: puntura accidentale, schiacciamento con container, errata movimentazione del carico. Inoltre, rispetto agli anni precedenti si sono ridotte le ferite da tagliente o punta.

Non si sono registrate malattie professionali, né incidenti di gravità medio-alta o mortali.

Nel 2021 il tasso di frequenza<sup>3</sup> degli infortuni con perdita di tempo lavorativo si è più che dimezzato, attestandosi a 24,77 contro il 54,47 del 2020. Questa riduzione è dovuta anche all'aumento di numero totale di ore lavorate.

INFORTUNI SUL LAVORO	2020	2021
Numero infortuni sul lavoro registrabili	5	3
di cui, numero decessi a seguito di infortuni sul lavoro	0	0
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (esclusi i decessi)	0	0
Numero ore lavorate	91.796	121.097
<b>Tasso di infortuni sul lavoro registrabili</b>	<b>54,47</b>	<b>24,77</b>
<b>Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Tasso di infortuni gravi sul lavoro</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Il tasso di gravità<sup>4</sup> degli LTI per i lavoratori diretti, invece, si attesta a invece allo 0,48, aumentando rispetto allo 0,31 del 2020 a causa dell'incremento dei giorni di assenza per infortunio, raddoppiati, rispetto ai 28 dell'anno precedente.

Nell'anno di rendicontazione, Steritalia ha raggiunto l'obiettivo di diminuzione degli indici infortunistici e ha ottenuto così lo sconto del premio INAIL.

<sup>3</sup> TASSO DI FREQUENZA DEGLI INFORTUNI CON PERDITA DI TEMPO LAVORATIVO (LOST TIME INJURY, LTI) PER I LAVORATORI DIRETTI È CALCOLATO: (NUMERO TOTALE DEGLI EVENTI LTI) X 1.000.000 / ORE TOTALI LAVORATE IN TUTTA L'AZIENDA.

<sup>4</sup> TASSO DI GRAVITÀ DEGLI LTI PER I LAVORATORI DIRETTI È CALCOLATO (NUMERO DELLE GIORNATE PERSE A CAUSA DI INFORTUNIO) X 1.000 / ORE TOTALI LAVORATE.

## DIVERSITÀ ED INCLUSIONE

Nelle policy adottate e nel Codice Etico Steritalia garantisce a tutti i lavoratori pari opportunità e trattamento e non ammette alcuna forma di discriminazione nei confronti di razza, ceto, origine, religione, invalidità, sesso, età e appartenenza sindacale. Non sono mai state ricevute segnalazioni di discriminazione. Seppur garantiti nei principi, dall'analisi dei dati sull'occupazione questi aspetti non sono ancora del tutto integrati nelle prassi lavorative.

# 42,2%

PRESENZA FEMMINILE

# 0%

% DONNE CHE RICOPRONO POSIZIONI DIRIGENZIALI-CDA



0

SEGNALAZIONI  
RICEVUTE  
PER DISCRIMINAZIONE

2,4%

LAVORATORI STRANIERI

3%

LAVORATORI DISABILI

13%

PERCENTUALE UNDER  
30

## PARITÀ DI GENERE

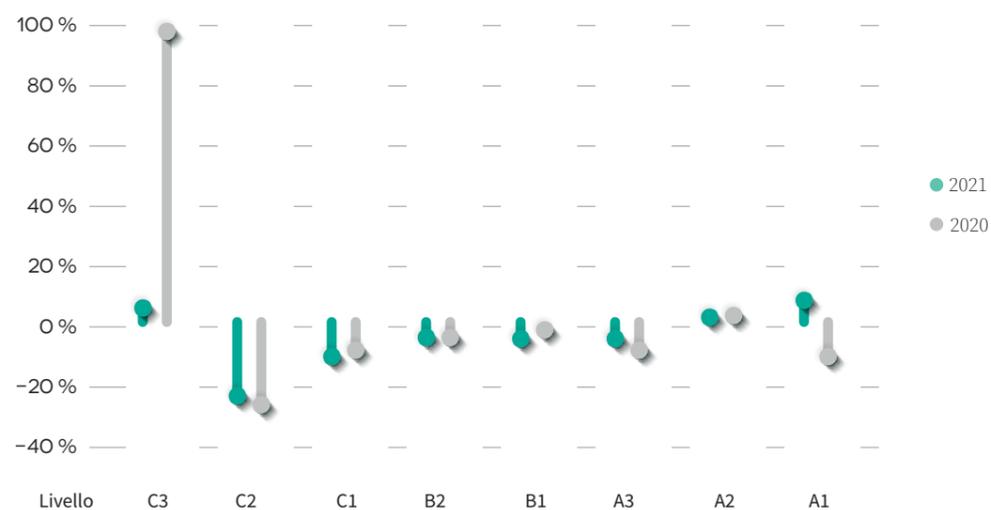
Il numero di donne presenti in organico è stabile rispetto all'anno precedente, ma in leggera diminuzione come percentuale rispetto al totale della forza lavoro, attestandosi al 42,2%.

Delle 35 donne presenti, il 20% ricopre ruoli impiegatizi e l'80% sono operaie.

Non sono invece presenti figure femminili negli organi dirigenziali e nel CdA.

La componente femminile dei dipendenti è suddivisa tra impiegate (al 20%) e operaie (all'80%), mentre sul totale della categoria lavorativa le donne rappresentano il 54% circa del totale impiegati e il 42% degli operai complessivi.

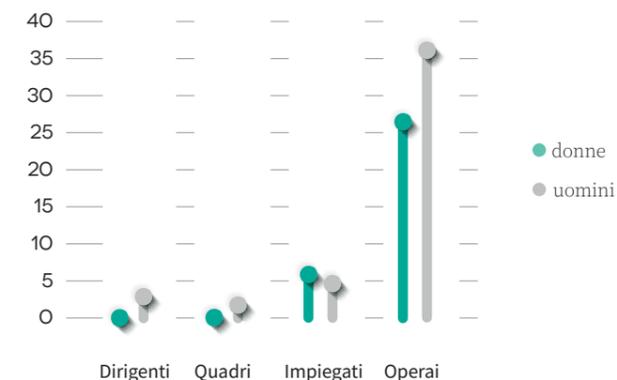
Infine, Steritalia ha monitorato la differenza retributiva per genere, riscontrando una retribuzione maggiore per le donne con livello A1, A2 e C3, e più alta per gli uomini in tutte le altre fasce di inquadramento, in particolare per quanto riguarda il livello C2, per il quale si registra una differenza retributiva del 25% tra uomo e donna, seppur in diminuzione rispetto al 2020. Nei tre livelli di inquadramento inferiore si registrano i miglioramenti più significativi.

DIFFERENZA RETRIBUTIVA PER GENERE  
PER MEDESIMO LIVELLO INQUADRAMENTALE

## DIVERSITÀ NELLE FUNZIONI DI STAFF

Le funzioni di staff sono coperte da uomini di età compresa fra i 30 e i 50 anni, non esiste rappresentanza di donne, stranieri o disabili.

La percentuale di disabili presenti in azienda è del 3%, in diminuzione rispetto al 4,5% dell'anno precedente.



DIVERSITÀ NELLE FUNZIONI DI STAFF	2021	2020
PERCENTUALE DI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER GENERE		
Maschi	100%	100%
Femmine	0%	0%
PERCENTUALE DI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER FASCIA DI ETÀ		
Età inferiore ai 30 anni;	0,00%	0,00%
Età compresa tra 30 e 50 anni;	100,00%	87,50%
Età superiore ai 50 anni;	0,00%	12,50%
PERCENTUALE DI COMPONENTI DEGLI ORGANI DI GOVERNO PER ALTRI INDICATORI DI DIVERSITÀ, SE RILEVANTI (COME MINORANZE O CATEGORIE VULNERABILI)		
Minoranze	0	0
Disabili	0%	0%

Sono presenti due lavoratori stranieri. Per migliorare la propria esposizione nei confronti del tema inclusione e diversity, sono stati definiti due obiettivi specifici:

- ◇ DIMINUZIONE COMPORTAMENTI OFFENSIVI, OBIETTIVO ANCORA DA RAGGIUNGERE;
- ◇ COINVOLGERE IL COMITATO SPT NEL MONITORAGGIO DELLA DISCRIMINAZIONE A CAUSA DEL COVID VERSO LE PERSONE FRAGILI O RISULTATE POSITIVE AL VIRUS, OBIETTIVO PARZIALMENTE RAGGIUNTO.



DIVERSITÀ TRA I DIPENDENTI	PERCENTUALE 2021	PERCENTUALE 2020
PER GENERE		
Maschi	57,83%	53,95%
Femmine	42,17%	46,05%
PER FASCIA DI ETÀ		
Età inferiore ai 30 anni	11,25%	2,78%
Età compresa tra 30 e 50 anni	73,75%	75,00%
Età superiore ai 50 anni	15,00%	22,22%
PER ALTRI INDICATORI DI DIVERSITÀ RILEVANTI		
Minoranze	0	0
Disabili	3,00%	4,50%



## CLIMA INTERNO E CONCILIAZIONE VITA PRIVATA-LAVORO

Crediamo che per creare un buon clima interno sia fondamentale il coinvolgimento di tutto il personale, per far emergere le diverse voci dei lavoratori, stimolare la cooperazione e la creazione di modalità di gestione attente alle differenze dei singoli lavoratori.

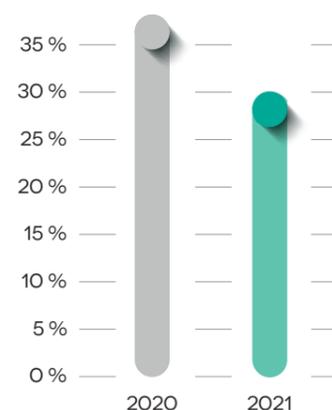
Lavoriamo per obiettivi, promuovendo la motivazione dei singoli e dei gruppi attraverso l'adozione di una gestione top-down, basata su un'organizzazione trasversale e divisa per competenze.

La fase di inserimento in azienda dei neoassunti è un momento che riveste una fondamentale importanza per la nostra organizzazione, non solo per trasferire le conoscenze, ma anche per farlo sentire parte integrante dell'azienda.

È compito del diretto Responsabile presentare:

- ◇ L'AMBIENTE IN CUI SI OPERA;
- ◇ LE MANSIONI A CUI È DESTINATO;
- ◇ LE PERSONE CON CUI COLLABORARE E A CUI RIFERIRE
- ◇ CONSEGNARE E SPIEGARE IL CODICE ETICO, LA FILOSOFIA E I VALORI AZIENDALI, LE NORME COMPORTAMENTALI
- ◇ LE NORME DI SICUREZZA E IGIENE SUL LUOGO DI LAVORO.

### TASSO DI ASSENTEISMO



Il basso tasso di turnover denota un buon livello di fidelizzazione all'azienda.

Il tasso di assenteismo di Steritalia è diminuito di quasi 7 punti percentuali tra il 2020 ed il 2021, passando dal 34,90% al 27,80%.

L'anzianità media per dipendente è scesa da 43 a 41 anni, per ciò che concerne il personale operativo o di struttura.

CLIMA INTERNO	2020	2021
Tasso di assenteismo	34,90%	27,80%
Turnover	4,1%	4,3%
Anzianità media per dipendente (anni)	43	41
Ferie non godute (ore)	1.262	1.210,02
Ferie non godute media ore per dipendente	17	15

Per l'Azienda è fondamentale che i propri dipendenti riscontrino il giusto equilibrio tra vita privata e lavoro: nel 2021 le ferie non godute sono scese del 4,1%, le ore di permesse per motivi familiari messe a disposizione sono state 2.130. Nel 2021 sono stati elargiti anticipi sullo stipendio per un totale di 12.674,23€.

Nell'ottica di migliorare sia l'indice di retention che il livello di soddisfazione del personale, Steritalia propone pacchetti retributivi che, in aggiunta alla retribuzione contrattuale, possono prevedere sia delle parti discrezionali, che delle parti variabili legate al raggiungimento di obiettivi.

Esiste un Piano aziendale di Flexible Benefits che prevede la possibilità di scegliere tra più opzioni. Nel corso dell'anno 2021 sono state riproposte due iniziative aziendali a sostegno del benessere in Azienda delle nostre persone:

- ◇ **SONO STATI ELARGITI CIRCA 14.014,60€ PREVISTI DAI PIANI INCENTIVANTI DEI SINGOLI RESPONSABILI DI FUNZIONE**
- ◇ **BENEFIT SOTTOFORMA DI AUTO AZIENDALI.**

Inoltre viene offerta una previdenza integrativa e una ulteriore copertura sanitaria rispetto al contratto di lavoro, tramite Fondo FASILL.

## FORNITORI

L'attività di selezione dei nostri fornitori e la scelta dei prodotti/servizi che acquistiamo ha un'influenza diretta sulla capacità di raggiungere i nostri obiettivi aziendali e per questo diventa strategica. Per questo motivo sono state definite delle procedure specifiche per tutte le fasi dell'iter di approvvigionamento, nello specifico:

- ◇ **PROCEDURE DI VALUTAZIONE E SELEZIONE DEI FORNITORI;**
- ◇ **DEFINIZIONE DEI REQUISITI PER LA SCELTA E L'APPROVAZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI;**
- ◇ **VERIFICA DEL PRODOTTO/SERVIZIO APPROVVIGIONATO;**
- ◇ **PROCEDURA SPECIFICA NEL CASO DI FORNITORI /APPALTATORI LE CUI ATTIVITÀ HANNO UN IMPATTO NELLA SICUREZZA DEL PERSONALE O DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE.**

I fornitori sono stati classificati sulla base dei possibili rischi e sull'importanza strategica della fornitura e, per ciascuna categoria identificata, sono stati definiti i requisiti da rispettare e l'iter di qualifica tramite un questionario informatizzato e la raccolta della necessaria documentazione a supporto. I fornitori vengono selezionati non solo per affidabilità, sicurezza ed economicità, ma anche in base a specifici requisiti ambientali, di sostenibilità ed etico-sociali. Quando possibile vengono poi privilegiati i fornitori locali. I candidati che passano l'iter di qualifica devono

poi prendere visione e sottoscrivere il Codice Etico di Steritalia, impegnandosi a rispettarne i principi. L'albo fornitori è suddiviso tra: fornitori di strumentario, consulenti e fornitori di servizi e annualmente viene definito un piano di audit che prevede delle verifiche in sito per monitorare nel tempo il mantenimento di tutti i requisiti. Attualmente, nessuno dei fornitori di Steritalia è identificato come critico. Al fine di creare una Sustainable supply chain,

Steritalia sensibilizza e informa i fornitori sui comportamenti da adottare nel rispetto dell'ambiente, con particolare attenzione alle metodologie di imballaggio e al ricorso a prodotti chimici maggiormente ecocompatibili. In base alle caratteristiche di fornitura vengono poi indicate le aspettative da soddisfare: Nel 2021 il valore di prodotti, materiali e servizi acquistati è aumentato del 55%.

TIPOLOGIA FORNITORE		POSSIBILI ASPETTATIVE/ESIGENZE VERSO L'ORGANIZZAZIONE
Fornitori di servizi fuori sito	Addetto trasporto e smaltimento rifiuti pericolosi solidi	Corretta caratterizzazione, corretto stoccaggio e corretto imballaggio dei rifiuti
	Addetto trasporto e smaltimento rifiuti urbani solidi	Corretta divisione dei rifiuti secondo direttiva comunale (raccolta differenziata)
	Addetto trasporto e smaltimento rifiuti liquidi	Corretta gestione dei liquidi afferenti alle fosse imof
	Responsabile trattamento acque reflue	Rispetto dei valori limite di emissione nei reflui
Fornitori di servizi in sito	Manutentori di impianti e apparecchiature	1.Indicazioni operative adeguate in merito alle infrastrutture e condizioni di lavoro adeguate a gestire aspetti ambientali (es. rifiuti) e situazioni di emergenza
		2.Chiara identificazione dei referenti ambientali per gestione problematiche in materia ambientale

## CLIENTI

La missione di Steritalia è quella di erogare un servizio completo, offrendo al cliente un prodotto assimilabile ad un presidio chirurgico monouso, da utilizzare e restituire senza alcuna manutenzione. I prodotti offerti sono simbolo di sicurezza e affidabilità, nel rispetto di tutte le normative in vigore. In sintesi, Steritalia vuole offrire ai propri clienti un prodotto:

- ◇ **PERSONALIZZATO**
- ◇ **MONOUSO**
- ◇ **SICURO**
- ◇ **ECONOMICO**
- ◇ **DI GRANDE QUALITÀ**
- ◇ **RISPETTOSO DELL'AMBIENTE**
- ◇ **PRODOTTO NEL RISPETTO DELLA SICUREZZA DEL PERSONALE**

I kit prodotti sono tracciati in ogni fase del ciclo di vita e monitorati costantemente. Negli ultimi anni sono state inoltre implementate modifiche strutturali all'organizzazione per aumentare l'efficienza del servizio.

In caso di kit o ferri chirurgici danneggiati, il cliente può rendere il prodotto a Steritalia, la quale valuterà la possibilità di riparazione o smaltimento.

All'aumento di kit non utilizzati nel 2021, perché non conformi, è legato un parallelo incremento del 50% di kit totali lavorati, determinando quindi una migliore percentuale di kit non conformi sul totale rispetto all'anno precedente (0,54% contro 0,68%). La sede con la minor percentuale di kit non fatturati è l'HQ di Pierantonio, mentre la centrale con la maggior percentuale è quella interna all'Istituto Ortopedico Rizzoli.

RECLAMI/RESI	2021	2020
Reclami clienti che hanno dato vita ad una penale	0	0
Kit non utilizzati perché non conformi	624	526
Percentuale di kit non conformi su kit totali prodotti	0,54%	0,68%

TIPOLOGIA CLIENTE	POSSIBILI ASPETTATIVE/ESIGENZE VERSO L'ORGANIZZAZIONE
<b>Ospedali/ cliniche private</b>	1. Conformità normativa
	2. Presenza di certificazioni del SGA
	3. Assenza di sostanze pericolose nel prodotto
	4. Prodotto e servizio di basso impatto ambientale
	5. Disponibilità a sottoporsi ad Audit di seconda parte
	6. Disponibilità di informazioni sulla corretta gestione del prodotto a fine vita
	7. Disponibilità di informazioni sulla corretta gestione dell'imballo esterno
	8. Per le centrali in sito, corretto utilizzo delle procedure ambientali applicabili presso il sito ospedaliero e adeguata comunicazione
	9. Eventuali informazioni su iniziative e progetti volontari in materia ambientale
	10. Reputazione/immagine dell'azienda (assenza di criticità segnalate dai media)

Anche nel caso delle aspettative dei clienti vi è stato un buon livello di controllo, tranne per ciò che concerne la disponibilità di informazioni sulla corretta gestione del prodotto a fine vita e dell'imballo esterno e le eventuali informazioni relative ad iniziative e progetti volontari in materia ambientale. In tal senso Steritalia si impegna per definire ulteriori azioni future che permettano di migliorare le proprie performance anche in questi ambiti.



## COMUNITÀ

Steritalia monitora periodicamente la propria capacità di soddisfacimento delle aspettative della comunità locale:

COMUNITÀ LOCALE	POSSIBILI ASPETTATIVE/ESIGENZE VERSO L'ORGANIZZAZIONE
<b>RESIDENTI, COMITATI, ASSOCIAZIONI, ESERCENTI</b>	1. Assenza di fenomeni di contaminazione /inquinamento delle matrici ambientali con coinvolgimento aree esterne al sito
	2. Presenza di efficaci procedure per risposta ad eventi accidentali con ricadute ambientali
	3. Disponibilità di informazioni validate su incidenti e impatti ambientali
	4. Risposte pronte e pertinenti a segnalazioni/ricieste esterne
	5. Conformità normativa
	6. Disponibilità a partecipare e finanziare progetti di compensazione/riqualificazione promosse a livello locale
	7. presenza di certificazioni volontarie in materia ambientale

Dall'analisi effettuata risulta un livello di controllo sufficiente per quanto riguarda l'implementazione di risposte pronte e pertinenti alle segnalazioni o alle richieste della Comunità locale. Non si è però ancora concretizzata la possibilità di finanziare progetti di compensazione o riqualificazione locale, attività che offrirebbe vantaggi in termini di immagine aziendale e di dialogo col territorio. Inoltre, non è stato riscontrato nessun reclamo proveniente dalla comunità locale né per l'anno 2021 né per il 2020.

Steritalia supporta, inoltre, l'occupazione del territorio, grazie all'assunzione di personale residente nell'arco di 15 km dalla sede.

Un obiettivo nel medio periodo è quello di monitorare la possibilità di trovare fondi specifici a copertura di queste iniziative sul territorio.

## PARTNERSHIP INTERNAZIONALI

Nel 2021 Steritalia ha confermato la partnership istituzionale con la Protezione Civile e l'affiliazione con Assosistema, associazione rappresentante del settore della sicurezza sui luoghi di lavoro e dei dispositivi tessili e medici riutilizzabili.

## FILANTROPIA

L'azienda è particolarmente sensibile alle tematiche umanitarie e sostiene alcuni progetti specifici, in particolare si impegna ad inviare lo strumentario chirurgico inutilizzato nei luoghi colpiti da condizioni economiche e sociali disagiate. Grazie alla Confraternita delle Suore Poverelle dell'Istituto Palazzolo, in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera San Giovanni Addolorata di Roma, ha inoltre partecipato al "Progetto Malawi Kankao".

## GLI OBIETTIVI SOCIALI

SDGS	ASPETTO	OBIETTIVO	AZIONI, RISORSE E INVESTIMENTI	KPI	UDM	BASE LINE (ANNO E VALORE)	TARGET (ANNO E VALORE)
3 SALUTE E BENESSERE 8 LAVORO DECENTO E CRESCITA ECONOMICA	Salute e Sicurezza	Riduzione rischio attrezzature	campagne di sensibilizzazione	N° campagne/anno	N°	-	1 campagna nel 2022
			verifica del rispetto della programmazione fatta sulle manutenzioni periodiche	Manutenzione fatta/manutenzione programmata	%	100%	2022
4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ 8 LAVORO DECENTO E CRESCITA ECONOMICA	Formazione	Investimento formazione del personale	Costante impegno e miglioramento nell'erogazione di ore di formazione e addestramento	Qualitativo			
		Promozione crescita interna e sviluppo di carriera	Creazione di indici sui percorsi di carriera	Qualitativo	5%		2023
5 PARITÀ DI GENERE 10 RIDURRE LE DISUGLIANZE	Diversità e inclusione	Miglioramento aspetti di Inclusione & Diversità	Coinvolgimento del Comitato STP nel monitoraggio di eventuali casi di discriminazione causati dal Covid-19 nei confronti dei soggetti fragili e/o positivi	N° casi		zero	2022
			Campagna sensibilizzazione contro rischio di comportamenti offensivi	1 campagna anno	N°		1 campagna 2023
			Migliore distribuzione del personale per fascia d'età, genere, disabili e stranieri	N° casi/totale personale	%	-	5% nel 2023
		Uguaglianza di genere	presenza di donne tra i ruoli dirigenziali/CdA	N°		-	1 nel 2023
11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI 17 PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI	Comunità	Maggior sostegno alla comunità locale	Realizzazione iniziative ambientali sul territorio a sostegno della comunità	N°			Qualitativo 1 progetto ecologico entro il 2030

## VISIONE FUTURA

Diamo la parola alle persone di Steritalia  
per spiegare i punti di forza e le aspettative  
per il futuro dell'azienda:

### PUNTI DI FORZA

**"Specializzazione, organizzazione e innovazione."**

### ASPIRAZIONI FUTURE

**"Ricerca continua delle migliori soluzioni, che vuol dire innovare ed essere sostenibili, fornendo un plus al nostro servizio."**

Oscar Pappalardo – *Consigliere Amministrazione, Finanza e Controllo*

### PUNTI DI FORZA

**"Qualità del lavoro, dinamicità, capacità adeguarsi alle esigenze del cliente."**

### ASPIRAZIONI FUTURE

**"Saper sempre innovare per garantire alti livelli di qualità."**

Silvia Galli – *Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza*

### PUNTI DI FORZA : TANTI

**"Innovativi quando abbiamo iniziato, siamo ora in grado di fornire sempre un servizio di qualità e puntuale, superiore allo standard medio del settore."**

**"Azienda dinamica e in grado di reagire al cambiamento."**

Leonardo Zocchi – *Responsabile Tecnico*

### PUNTI DI FORZA : TANTI

**"Specializzazione: nasciamo come società di sterilizzazione e ci occupiamo esclusivamente di questo, al contrario dei competitor che da lavanderie industriali estendono i propri servizi fino alla sterilizzazione."**

**"Forza del team che crede nell'obiettivo aziendale e nell'importanza del servizio e del cliente motivazione ed attaccamento all'azienda."**

**"Vogliamo fare le cose per bene, con una qualità del servizio di alto livello, che tutti i clienti ci riconoscono."**

### ASPIRAZIONI FUTURE

**"Innovazione e aggiornamento, per garantire alte performances accompagnare l'innovazione con la formazione per affrontare il cambiamento aprirci a partnership con università, enti di ricerca e associazioni per avere una visione più ampia."**

Giuseppe Rocchio – *Consigliere Sviluppo Operativo*

## METODOLOGIA

Il bilancio di sostenibilità di Steritalia, alla sua prima edizione, è stato predisposto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” del Global Reporting Initiative (GRI), un’associazione indipendente internazionale che promuove lo sviluppo di una rendicontazione volontaria delle performance economiche, ambientali e sociali. Il GRI è il riferimento più diffuso a livello internazionale per la rendicontazione di sostenibilità e per la redazione del presente Bilancio è stata scelta l’opzione “in accordance - Core”.

Il perimetro di rendicontazione riguarda tutte le attività svolte da Steritalia sia nella sede di Pierantonio che nelle sette centrali di sterilizzazione esterne, nel periodo temporale compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2021. Per restituire un quadro esaustivo e completo degli andamenti dell’azienda e del trend di sviluppo, i dati sono stati presentati, dove possibile, in forma comparativa con l’anno 2020.

I contenuti del presente Bilancio sono stati individuati attraverso un processo di analisi di materialità, che ha permesso di identificare le tematiche di sostenibilità più rilevanti per Steritalia e i suoi stakeholder.

Per assicurare la qualità delle informazioni riportate sono stati seguiti i principi di qualità definiti dal GRI:

- ◇ ACCURATEZZA
- ◇ AFFIDABILITÀ
- ◇ CHIAREZZA
- ◇ COMPARABILITÀ
- ◇ EQUILIBRIO
- ◇ TEMPESTIVITÀ

La progettazione del presente documento è avvenuta in maniera partecipata coinvolgendo diverse funzioni aziendali e i servizi generali di Dussmann (Amministrazione del Personale, Controllo di Gestione e i Servizi Tecnici) mediante interviste ai referenti e invio di schede di raccolta dati.

La Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza di Steritalia ha coordinato la raccolta dati e verificato la completezza delle informazioni.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione. Steritalia si impegna a pubblicare, con cadenza annuale, il Bilancio di Sostenibilità per garantire una costante rendicontazione delle proprie performance.

Il presente bilancio verrà condiviso con i principali stakeholder e sarà disponibile sul nostro sito all’indirizzo [www.steritalia.it](http://www.steritalia.it) Per informazioni e suggerimenti sul Bilancio di Sostenibilità è possibile scrivere a [steritalia@steritalia.it](mailto:steritalia@steritalia.it).



IGRI INDEX		
GRI STANDARD	INFORMATIVA	PAGINA
INFORMATIVA GENERALE		
GRI 102: INFORMATIVA GENERALE 2016	GRI 102-1 Nome dell'organizzazione	1
	GRI 102-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	7, 13-19
	GRI 102-3 Luogo della sede principale	8
	GRI 102-4 Luogo delle attività	8
	GRI 102-5 Proprietà e forma giuridica	7, 11
	GRI 102-6 Mercati serviti	13
	GRI 102-7 Dimensione dell'organizzazione	6
	GRI 102-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	47, 50
	GRI 102-9 Catena di fornitura	60-61
	GRI 102-11 Principio de precauzione	33
	GRI 102-13 Adesione ad associazioni	64
	GRI 102-14 Dichiarazione di un alto dirigente	5
	GRI 102-15 Impatti chiave, rischi e opportunità	33
	GRI 102-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	12
	GRI 102-18 Struttura della governance	30-31
	GRI 102-19 Delega dell'autorità	30
	GRI 102-20 Responsabilità a livello esecutivo per temi economici, ambientali e sociali	30-31
	GRI 102-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	26
	GRI 102-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	30
	GRI 102-23 Presidente del massimo organo di governo	30-31
GRI 102-26 Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	30	

GRI 102: INFORMATIVA GENERALE 2016	GRI 102-29 Identificazione e gestione degli impatti economici, ambientali e sociali	23, 26
	GRI 102-32 Ruolo del massimo organo di governo nel reporting di sostenibilità	68
	GRI 102-35 Politiche retributive	56
	GRI 102-40 Elenco dei gruppi di stakeholder	26
	GRI 102-41 Accordi di contrattazione collettiva	50
	GRI 102-42 Individuazione e selezione degli stakeholder	26
	GRI 102-43 Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	26
	GRI 102-44 Temi e criticità chiave sollevati	27-29
	GRI 102-45 Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	23, 68
	GRI 102-46 Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	26-29
	GRI 102-47 Elenco dei temi materiali	28-29
	GRI 102-50 Periodo di rendicontazione	68
	GRI 102-52 Perioicità della rendicontazione	68
	GRI 102-53 Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	68
	GRI 102-54 Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	68
	GRI 102-55 Indice dei contenuti GRI	70-73

INDICATORI ECONOMICI		
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016	<b>Approccio di gestione per il tema "performance economica"</b>	30-35
	GRI 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro GRI 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti GRI 103-3 Valutazione delle modalità di gestione	
GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE 2016	GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito	9

GRI 205: ANTICORRUZIONE 2016	GRI 205-1 Operazioni valutate per i rischi legati alla corruzione	PAR . MOG (ESCLUSO PUNTO B)
------------------------------	---	-----------------------------

INDICATORI AMBIENTALI		
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016	<b>Approccio di gestione per il tema "performance ambientale"</b>	36-37
	"GRI 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro GRI 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti GRI 103-3 Valutazione delle modalità di gestione"	
GRI 301: MATERIALI 2016	GRI 301-1 Materiali utilizzati per peso e volume	41
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1 Energia consumata all'interno dell'organizzazione	38-40
	GRI 302-4 Riduzione del consumo di energia	39
GRI 303: ACQUA E SCARICHI IDRICI 2018	GRI 303-5 Consumo di acqua	41
GRI 306: RIFIUTI 2020	GRI 306-2 Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	42-45
	GRI 306-3 Rifiuti prodotti	42-43
	GRI 306-4 Rifiuti non destinati allo smaltimento	42, 44-45
	GRI 306-5 Rifiuti destinati allo smaltimento	42
GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE 2016	GRI 307-1 Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	38
GRI 308: VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI 2016	GRI 308-1 Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	60-61
	GRI 308-2 Impatti ambientali negativi nella catena di fornitura e azioni intraprese	60-61

INDICATORI SOCIALI		
GRI 103: MODALITÀ DI GESTIONE 2016	<b>Approccio di gestione per il tema "performance ambientale"</b>	47-50
	"GRI 103-1 Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro GRI 103-2 La modalità di gestione e le sue componenti GRI 103-3 Valutazione delle modalità di gestione"	

GRI 401: OCCUPAZIONE 2016	GRI 401-1 Nuove assunzioni e turnover	59-60 (SOLO TURNOVER)
	GRI 401-2 Benefit previsti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	59-60
GRI 403: SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO 2018	GRI 403-1 Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	53-54
	GRI 403-5 Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	53-54
	GRI 403-9 Infortuni sul lavoro	54-55
	GRI 403-10 Malattie professionali	54-55
GRI 404: FORMAZIONE ED ISTRUZIONE 2016	GRI 404-1 Ore medie di formazione annua per dipendente	52-53
	GRI 404-2 Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	51-53
	GRI 404-3 Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	51-52
GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ 2016	GRI 405-1 Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	47-51, 55-58
	"GRI 405-2 Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini"	56
GRI 406: NON DISCRIMINAZIONE 2016	GRI 406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	56
GRI 413: COMUNITÀ LOCALI 2016	GRI 413-1 Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	26, 64
GRI 416: SALUTE E SICUREZZA DEI CLIENTI 2016	GRI 416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e sulla sicurezza per categorie di prodotto e servizio	62-63
	GRI 416-2 Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sulla sicurezza di prodotti e servizi	62-63
GRI 417: MARKETING ED ETICHETTATURA 2016	GRI 417-1 Requisiti in materia di informazione ed etichettatura di prodotti e servizi	16-17



STERITALIA S.P.A.

[www.steritalia.it](http://www.steritalia.it)

[steritalia@steritalia.it](mailto:steritalia@steritalia.it)

VIA DON LUIGI STURZO, 8  
06019 PIERANTONIO (PG)